2026年度 放課後デイサービス・事業所自己評価 結果公表（事業者）

公表日： 2026年11月1日

事業所名：バンブーワァオ高円寺校 対象人数15回答数15回答率100%

		はい	どちらともいえない	いいえ	取り組み・改善策
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	14	1	0	法令に遵守したスペースを確保しています。
2	職員の配置数は適切であるか。	15	0	0	法令にて必要とされる人数を配置しています。
3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	14	1	0	利用定員と指導訓練室等のスペースを考慮し、こども一人ひとりが安全で落ち着いて活動できるよう、活動内容や人数に応じて空間を適切に確保しています。今後も、こどもたちが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	13	2	0	環境整備に努めています。
5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	15	0	0	業務改善のため、毎日ミーティングを全スタッフで行っております。
6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	0	0	事業所向け自己評価及び保護者向け評価の結果をもとに、支援内容や事業所運営について振り返りを行い、改善すべき点を職員間で共有しています。評価結果及び改善内容については、会報やホームページ等を活用し、保護者の皆様へ分かりやすく公表していきます。
7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	14	1	0	
8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	3	2	利用者様、社内の二社評と第三者による評価を実施し、様々な視点から改善点を見つけ、より良いプログラムや環境作りを目指しております。
9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15	0	0	職員の資質や専門性の向上を図るため、虐待防止、身体拘束、感染症対策、発達支援等の研修を計画的に実施しています。また、研修内容を職員間で共有し、日々の支援に活かせるよう努めています。
10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	15	0	0	保護者の方からの聞き取りを中心にアセスメントしております。また、日々の活動記録に基づき支援計画を作成しています。
11	子どもの適切行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	4	0	
12	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	
13	個別支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13	2	0	利用者一人ひとりの特性や興味、発達段階等を踏まえ、職員間で意見を出し合いながら活動プログラムを立案しています。また、季節の行事や制作、運動、外出等、さまざまな活動を取り入れ、内容が固定化しないよう工夫しています。
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	0	0	
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか	15	0	0	個々の支援計画に沿った活動内容を検討しております。引き続き、プログラムの工夫に努めます。
17	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	1	0	支援開始前に職員間で打ち合わせを行い、その日の利用者の状況や支援内容、注意事項、職員の役割分担等を確認しています。情報を共有し、職員間で連携して安全で適切な支援が行えるよう努めています。
18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	14	1	0	毎日、朝・夕方にスタッフミーティングを行い支援内容の確認・振り返りを行い職員がご利用者様について情報共有を行う機会を設け、改善を図るようにしております。
19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15	0	0	
20	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	15	0	0	お子さまの活動の様子は毎回記録し、見直すことでお子様の成長の様子に合わせた指導内容や方法の見直しをしていきます。 保護者への聞き取りを定期的におこない、お子さまの様子を共有しています。
21	移行支援として、小学校・中学校・高等学校、特別支援学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	3	0	学校等との連携を大切にし、必要に応じて支援内容や利用者の状況について情報共有を行っています。学校と事業所が相互に理解を深め、切れ目のない支援につながるよう、今後も連携を図っていきます。
22	他の発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	13	1	1	研修、連絡会等で連携をとっております。今後も、必要に応じた連携がとれるよう努めます。
23	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	0	0	支援後、お子さまの様子をお伝えし、ご家庭の様子をお伺いする時間を設けています。
24	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	12	3	0	家庭でできる支援について情報提供する場を設け、支援に努めています。
25	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15	0	0	契約時、利用者様の質問に対し、丁寧に説明するように心がけております。
26	放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	15	0	0	支援計画の説明の際には、個々の発達に応じたねらい、課題についてご提示し、ご了解を得ております。
27	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14	1	0	支援終了後にフィードバックの時間を設けるように心がけ、ご質問にお答えできるよう、努めております。
28	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	4	1	現在、保護者会や交流会等は実施しておりませんが、保護者からの相談や情報交換の機会を大切にし、個別に対応しています。今後は、保護者同士が交流や情報交換を行える機会についても、ニーズを踏まえながら検討していきます。
29	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	子どもや保護者からの相談・申入れを受け付ける体制を整え、相談窓口や対応方法について周知しています。相談や苦情があった場合には、職員間で情報を共有し、事実確認を行った上で、迅速かつ丁寧に対応し、必要に応じて支援内容の改善につなげています。
30	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	予約システムの掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板等を利用して情報発信に努めています。バンブー通信、を毎月発行しております。
31	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	個人情報の取り扱いには十分に注意し、適切な対応に努めております。
32	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	0	0	個々のニーズに応じて必要な伝達ツールを工夫し、情報提供しております。
33	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	15	0	0	マニュアルを作成し、緊急時に対応できるよう研修を行っております。感染症防止対策に努めておりますが、万が一の場合にはフローチャートに沿って適切に対応できるようにしております。年間計画に基づき、様々な状況を想定した訓練を実施しております。
34	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	0	0	非常災害の発生に備え、避難訓練等を定期的に実施しています。訓練を通して、避難経路や職員の役割分担、利用者の安全確保について確認し、緊急時に適切に対応できるよう備えています。
35	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	14	1	0	日々の打ち合わせでヒヤリハット事例を共有しております。発生事案については、原因究明、今後の改善策、安全対策を協議検討し、事故を未然に防ぐよう努めております。
36	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15	0	0	年間計画に基づき、社内研修会（全体・事業所内）の実施、外部研修への参加などの対応をしております。
37	どのような場合にやむを得ず身体拘束行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	13	2	0	事業所内に虐待防止適正委員会を設置し、検討事案が発生した場合は適切に判断し、記録します。