# 保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

公表日：　2026年11月1日

事業所名：放課後等デイサービス　バンブーワァオ阿佐ヶ谷（保護者）7人　回答者数 6人　回収 85.7%

| | | チェック項目 | はい | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | | もう少し広くても良いとは思うが、狭いなりに工夫されてあるとは思う。 | 環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 1 | 受けていない先生の専門性はわかりません | 法令で必要とされている人数を配置しております。<br>個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしております。 |
| | 3 | 事業所設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 2 | 代わりに、先生方がベビーカーを運んでくれたり、対応してくださっている。 | 障害の特性に応じた提示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか | 6 | | | アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容を検討しております。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | | どうしても反復が必要なため、内容が固定化してしまいますが、その日の本人の様子も見ながら少し変えたりしていただいています | 契約時に丁寧な説明を心がけてりますが、説明内容が膨大なめ、分かりやすくお伝えできるよう今後さらに工夫していきます |
| | 6 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 4 | 現在個別のみの参加なので。。<br>遠方からの通所のためあったとしても参加が難しいです。 | 現在交流の機会を設けておりませんんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | | | 契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答致します。 |
| | 8 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか | 5 | 1 | レッスン回数が多くはないので…<br>あと先生と話をする時間もあまりない | 支援後一人ひとりのフィードバックの時間を設け、家庭での対応方法についてアドバイスを行っています。<br>今後も、ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有を図っております。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | 1 | | 保護者からのご質問に対しては、フィードバックや個別相談でお受けしております。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 4 | わからない | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 1 | | 保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からの意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | | | 予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内の掲示等を利用して情報伝達に努めております。 |
| | 13 | 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信し | 6 | | | 定期的にバンブー通信を発行し、活動の概要等を発信しております |
| | 14 | 個人情報に十分に留意しているか | 6 | | | 個人情報の取扱いについて契約時に確認し、SNS等に載せる場合は、事前に保護者の方に確認を行っております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか | 5 | 1 | | ご契約時に説明しております。また、玄関に各種マニュアルを設置しております。以後、設置場所について周知していきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 4 | 2 | わからない | 地震・災害・不審者対策等を想定した避難訓練を、年に4回実施しております。<br>緊急避難先については、施設内に掲示し避難訓練開催日にお手紙を配布し皆様に周知できるように努めております。 |
| 満足度 | 17 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 | | | お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組めるよう支援を行います。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 6 | | もっと近くにあったら良かったのに。。 | お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実に努めます。 |
| 運動療育 | 19 | 運動療育は役に立っているか | 6 | | | 今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します。 |
| | 20 | 今後やってほしい療育はあるか | 4 | 2 | STをふやす<br>OTをふやす<br>時間的に現在の予定でいっぱい。<br>場所が遠く伺うのが大変なので、LPをオンラインで配信できるのか検討してほしい<br><br>顔の筋肉の発達が思うように言っておらず、発語につながらない原因になっているとも考えており、顔の筋肉強化や口の使い方（息を吹くが出来ない）事へのアプローチの仕方を知りたいです | ご希望頂いた内容について5領域を踏まえ検討し可能な範囲でプログラム化していけるように努めます。 |