保護者等向け　児童発達支援評価表

公表日：　2026年11月1日
事業所名：児童発達支援　バンブーワァオ阿佐ヶ谷校　　対象人数（保護者）59人　回答者数 52人　回収 88.1%

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50	2	もう少し広いといいと思います 動線などが狭い気がします	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50	2	補助スタッフの方々が、1人で子ども2人を見るだけでも大変そうな様子があった。 時には、1人で3人を対応している場面もあり、負担が大きいように見えた。 新しいスタッフを即戦力として人数にカウントするのは、まだ早いと感じた。 全体的に、スタッフ人数が少ないと感じる時がある。	法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしております。
	3	事業所設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	37	15	2階でエレベーターがなく、階段の昇降が全体的に負担になっている。 歩行が不安定な子や筋力の弱い子を抱えて階段を移動するのは危険で大変。 ベビーカーを階段で運ぶ必要があり、重い場合は職員に頼むことに遠慮してしまう。 雨天時、入口に屋根がなく濡れながら子どもを降ろす必要があり負担が増える。 インターホンが2階にあり、ベビーカーで上がれず導線が不便。 施設内はバリアフリーで利用しやすく、室内環境は良い。	代わりに、先生方がベビーカーを運んでくれたり、対応してくださっている。 障害の特性に応じた提示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	51	1		アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容を検討しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52			契約時に丁寧な説明を心がけてりますが、説明内容が膨大なため、分かりやすくお伝えできるよう今後さらに工夫していきます
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	31	保育者等訪問支援の枠を増やしてほしい 通い始めたばかりなので、そのような活動があるのか分かりません。	現在交流の機会を設けておりませんんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	3	サービス提供記録の内容が簡素化されてきており、送迎してない保護者はなにをしたのかよくわかりません。	契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答致します。
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	50	2	娘の成長を丁寧に言葉で伝えてくださり、安心して通うことができている。 できるようになったことや関わり方のアドバイスを優しく示してもらえ、娘の個別性に合わせた支援に感謝している。 PT・ST・NSそれぞれの専門的な視点から成長を教えていただけることで、育児の励みになっている。 スタッフの皆様が親子に寄り添ってくださり、「家族だけで頑張らなくていい」と前向きになれる。 個別の日は話しやすいが、グループの日にも少し話せる時間があるとありがたい。	支援後一人ひとりのフィードバックの時間を設け、家庭での対応方法についてアドバイスを行っています。今後も、ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有を図っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	4	面談は設けられていないが、毎回の利用時に相談しやすい雰囲気がある。 相談すると必要なアドバイスを丁寧に返してくれる。 職員の対応にはばらつきがあると感じる場面がある。 小さな相談や疑問にも気軽に答えてくれ、安心して話せる雰囲気がありがたい。	保護者からのご質問に対しては、フィードバックや個別相談でお受けしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	20	32	よく分からない 今はないから分からない 支援は無いが現状それほど問題無いと思っている。 通い始めたばかりなので、そのような活動があるのか分かりません。 私が参加していないだけかもしれません。横のつながりはあまりないです。 他の父母達と仲良くしているが支援を受けたことはない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47	5	よく分からない 該当事由が無く、判断できない。 意見を伝えた時に迅速にご検討いただきご対応くださりました。	保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からの意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	2		予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内の掲示等を利用して情報伝達に努めております。
	13	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50	2	・hugやLINEを通じて、行事予定や連絡事項を定期的に発信しており、情報提供が分かりやすい ・来所時には「サービス提供記録」を作成しており、その日の活動内容が理解しやすく、家庭での関わりの参考になる ・記録が活動の振り返りや家庭での支援の指針として役立っている	定期的にバンブー通信を発行し、活動の概要等を発信しております。
	14	個人情報に十分に留意しているか	51	1	HUGに掲載されたグループ活動中の写真に親子で映り込んでいたが、掲載の有無について事前確認がなかった。	個人情報の取扱いについて契約時に確認し、SNS等に載せる場合は、事前に保護者の方に確認を行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか	49	3	緊急や防犯はあまり・・・	ご契約時に説明しております。また、玄関に各種マニュアルを設置しております。以後、設置場所について周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	48	4	親子分離中に災害が起きた場合の訓練や想定がされているのか不安がある。 通い始めたばかりで、災害時の対応や関連する活動があるのかまだ分からない。	地震・災害・不審者対策等を想定した避難訓練を、年に4回実施しております。 緊急避難先については、施設内に掲示し避難訓練開催日にお手紙を配布し皆様に周知できるように努めております。
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしているか	50	2		お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組めるよう支援を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	47	5	毎回の療育での様子を丁寧に伝えてくれ、支援に大変満足している。 初回見学時から、医療と療育の両面で娘を支えるという心強い言葉をもらい、実際に継続してサポートしてくれている。 娘の体調や成長について、専門職（PT・ST・NS）の視点から助言をもらえる点がありがたい。 小さな相談にも丁寧に対応してくれ、安心して話せる雰囲気がある。 その日の療育の様子を、簡単でもよいので必ず口頭で聞きたい。 グループメインの体制に納得がいかず、通えるタイミングが限られてしまうと感じる。 職員の入れ替わりにより、以前よりホスピタリティのある職員が減ったと感じる。	お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実に努めます。
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	50	2	・通所を始めてから、子どもの成長が著しいと感じている ・ダウン症で成長がゆっくりでも、子どものペースに合わせた療育内容を組んでくれる点に感謝している ・スタッフが子どもの成長を言語化して伝えてくれるため、保護者が安心して前向きな気持ちになれる ・知育で学んだ概念が子どもにしっかり定着していると感じる。 ・個別45分の療育時間が短いと感じる	今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します。
	20	今後やってほしい療育はあるか	25	27	・教材を使った選択課題・クイズ・パズルなどの個別課題。 ・ハサミの使い方の練習。 ・ぐるぐる描き・直線描きなどの運筆活動。 ・月齢に合ったビジョントレーニング（目の動きを使った遊び）。 ・アロマ療育（自然な香りを使ったセラピー）への興味・希望。 ・子ども同士でコミュニケーションが取れる遊びの実施。 ・水泳活動の希望。 ・以前行っていたそろばんの数数えをまた取り入れてほしいとの声。 ・お絵描き教室の希望。 ・ダンスの時間の希望。 ・OT（作業療法）の個別指導を増やしてほしいとの意見が複数あった。 ・心理の個別指導も実施してほしいとの要望があった。 ・ST（言語療法）の枠を増やしてほしい／担当が固定だと嬉しいという声があった。 ・摂食に関するリハビリの機会や日数を増やしてほしいとの意見があった。	ご希望頂いた内容について5領域を踏まえ検討し可能な範囲でプログラム化していけるように努めます。