2026年度　バンブーワァオ与野校　児童発達支援　事業所評価結果

公表日：令和8年11月1日

事業所名：児童発達支援　バンブーワァオ与野校

対象人数（保護者）72人　回答者数 51人　回収 70.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	2		引っ越して駅近になり施設もきれいで大変利用しやすくなりました 移転して、駅に近くなりアクセスが良くなったり、天井が高くなり過ごしやすくなった。 しかし、パーテーションで仕切るだけの空間があり、以前より狭くなったこと、隣の活動の音が漏れることで、集中しにくい環境になったことは残念。	法令に遵守したスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	51				法令で必要とされる人員を配置しています。
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	1	1	隣のレッスンの声が聞こえてしまうので、気が散って集中しづらいことがあります。 個別レッスンを受けている時に他レッスンの音や声が聞こえて集中力が欠けてしまう事がある。	法令に遵守したスペースを確保していますが、環境構成や内容の工夫等により、少しでもレッスン環境が良くなるように、努力をしてまいりたいと思います。
適切な支援の提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51			レッスンによる 先生により個人差はあるなぁと感じることがありますが、皆さん子どもの小さな変化も見つけてくださり、温かく迎えていただいています。	引き続きスタッフは常に専門性の向上のための自己研鑽に努め、チームでより良い療育を利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいりたいと思います。
	5	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されてい	49	2			保護者様からさせていただいたヒヤリングをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に対応した個別の支援計画をスタッフが共有し、療育の計画を立てています。
	6	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48	3			活動プログラムについては、多職種が連携しながら、年間計画、月間計画、週ごとの計画、日案などを作成し、必要に応じて見直しも行っています。また、季節や行事を取り入れ、内容にバリエーションを持たせるようにこれからも考えていきたいと思います。
保護者への説明等	7	事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51				利用開始時や法令が変更された際にはその都度説明させていただいています。昨年度説明が少しわかりにくいところがあったというご意見を頂き、新しく入られた方々に向けてのリーフレットを作成いたしました。引き続き分かりやすくご説明できるよう努力していきたいと思います。
	8	事業所では、保護者向けの学習会や就学等に向けた情報提供が行われていますか。	48	3		保護者向けの講座への参加について、オンラインでも参加できるとありがたいです。 学習会に出られない場合、資料だけでもいただけると嬉しいです。仕事の関係で参加したくてもできません。	個別の支援計画を根拠とした療育プログラムは、PDCAサイクルで客観的に分析しつつ、また次のレッスンに生かせるよう今後も取り組みたいと思います。
	9	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	46	5			活動プログラムについては、多職種が連携しながら、年間計画、月間計画、週ごとの計画、日案などを作成し、必要に応じて見直しも行っています。また、季節や行事を取り入れ、内容にバリエーションを持たせるようにこれからも考えていきたいと思います。
	10	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	1			モニタリング・ヒヤリングを通して、定期的に保護者様から現在の様子やご希望をお尋ねしています。また、レッスン前後にもお話を伺えるよう時間を設けさせて頂いておりますが、今後とも利用者様との対話を大事にしていきたいと思います。
	11	相談や苦情があった際、それを伝えやすい環境であるとともに、迅速かつ適切に対応されると感じますか。	46	5			子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情等があった際には、施設長、児童発達支援管理責任者を中心に対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応するように努めます。
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	4		保育所訪問の際は、すぐにレポートを送ってくださり、どんな様子だったのかが伝わるので、とても安心します。	それぞれの発達の状況、特性に合わせて、視覚情報の提示や言葉かけの工夫をおこないわかりやすく伝えるように今後も配慮していきたいと思います。
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して	50	1			バンブー通信を毎月発行しております。また、予定表をHUG掲示板及び教室内に提示しお知らせしております。
	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	1			引き続き個人情報の取り扱いに十分に注意し、適切な対応を行っています。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていると感じますか。	44	7			非常災害の発生に備え、定期的に避難やロールプレイングを行い、PDCAサイクルでその度に評価し、改善点を話し合っています。訓練の様子はバンブー通信などで報告しておりますが、今後も利用者様と協力しながら非常時の対応を進めていきたいと思います。
	16	こどもの健康と安全を配慮した熱中症や感染症についての情報発信や安全を確保するための支援が行われていますか。	47	4			月1回発行のバンブー通信の中で感染症や熱中症などに関する記事を書き情報発信させていただいております。今後も引き続き共有していきたいと思います。
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	9		意思がまだないため不明 まだ意思表示が出来ないので本人の気持ちはわからないが、親は通所を楽しんでいます まだ言葉は喋れませんが、バンブーに行くよ～と声をかけながら車のチャイルドシートに乗せると、嬉しそうな表情をします♪ 慎重で臆病な性格のため(笑) 嫌がってはいませんが、楽しみにしているかどうかは分かりません。	引き続き楽しく安心して通える事業所であるように努めていきます。
	18	療育によるこどもの発達や成長を感じられますか。	50	1		私自身、バンブーさんがなかったら、ダウン症について知らなかった事が多かったと思います。 幸いにも乳児の頃から支援していただき、常に親子で課題を見つけながら少しずつですが成長を日々感じています！	引き続きスタッフ一同研鑽してまいります。
	19	事業所の支援に満足していますか。	51				今後ともより良いレッスンを作っていきたいと思います。