2026年度　バンブーワァオ与野校　保育所等訪問支援　保護者事業所評価結果

公表日：令和8年11月１日

対象人数（保護者）71人　回答者数 45人　回収 63.4%

事業所名：保育所等訪問支援　バンブーワァオ与野校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。	46			3		利用開始時や法令が変更された際にはその都度説明させていただいています。
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	47			2		利用者様が多くの時間を過ごす訪問先でより良い支援を享受できることを目的として、訪問先の実態に合わせた支援を心掛けています。
	3	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	37	3		9	保育園訪問で利用していて、（通常のレッスンは）阿佐ヶ谷を利用しているため	保護者様にさせていただいたヒヤリングをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に対応した個別の支援計画を訪問支援員が共有し、支援を行っています。
適切な支援の提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	1		1	園と保護者の間に入って、とても丁寧に対応して頂いていると感じています。 園の方からも、支援に入って頂くことで、子どもにとってより良い保育ができると言って頂いており、とても感謝しています。	また、訪問支援員は常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームでより良いサービスを利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいりたいと思います。
	5	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	48			1		
	6	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	44			5		保護者様にさせていただいたヒヤリングをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に対応した個別の支援計画を訪問支援員が共有し、支援を行っています。
保護者への説明等	7	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	1				また、訪問支援員は常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームでより良いサービスを利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいりたいと思います。
	8	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	48			1		一人ひとりのお子様や利用者様に寄り添った支援ができるよう引き続き努めたいと思います。
	9	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	49				訪問後は、すぐにレポートを作成してくださり、どんな様子だったのかがわかり、とても安心します。 詳細な報告書があり、大変ありがたいです。	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情等があった際には、施設長、児童発達支援管理責任者を中心に対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応するように努めます。
	10	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	1				園や学校からの相談等、必要に応じてカンファレンスなども活用しながら共有し、解決に向けた提案を行っています。
	11	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	31	1		17		訪問先の支援計画や保育計画の目標に照らしながら、情報共有しています。求めがあった際には、訪問先の支援計画の目標への助言などもさせていただいております。
保護者への説明等	12	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45			4		訪問後には施設からの報告は来所など対面あるいはコメント欄などの文書などで報告をさせていただいています。
満足度	13	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	44		1	4	嫌がっていません 本人や保育園の先生方も楽しみにしています	今後ともお子様が成長し、訪問先で活かして頂けるような助言や報告ができるよう、スタッフ一同研鑽してまいりたいと思います。
	14	事業所の支援に満足していますか。	46	3			保育園の先生と直接話して助言等していただける、大変貴重な支援だと思います。保育園の先生方も、翌日から助言に合わせた支援の工夫を色々してくださり、お陰様で子どもの成長に繋がっていると思います。 毎回保護者にも丁寧にフィードバックしていただき、とてもありがたいです。 ぜひ、今後ともよろしくお願いいたします。 園と保護者の間に入る立場は簡単なことではないと思いますが、園の意向も立てながら、必要な支援について提案してくださり感謝しております。 担当の先生が少なく訪問日がなかなかとれない	毎日通う保育園や学校・幼稚園などに、お子様が楽しく、安心して通い、お子様のさらなる成長・発達が促せるような訪問支援となるよう、よりよい支援を模索していきたいと思います。 訪問の予定については保護者さまのご希望と訪問施設側のご意向を十分にアセスメントしながら、必要な支援を提供できるよう調整しつつ、しっかりとサービスを受け取る保護者さま、訪問施設さまにご説明してまいりたいと思います。

※1「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「

※2「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。