

【阿佐谷北校】保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：放課後等デイサービス パンプーワオ阿佐ヶ谷北校 対象人数（保護者）48人 回答者数 43人 回収 89.6% 公表日： 2025年11月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	6	0	トイレが1しかないため子供の特性を踏まえ複数設置して頂けると助かります。	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか	41	2	0		法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	12	2	あまり意識してませんでした。	障害の特性に応じた提示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
適切な支援の提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	4	0		障害の特性に応じた提示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
	5	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	6	0		アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容を検討しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないこどもと活動する機会があるか	4	7	32	学童併用してるので必要性感じない こちらではそれを望んでいないので大丈夫です	現在交流の機会を設けておりませんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。
保護者への説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	4	2		個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指して行きます。
	8	日頃からこどもの状況こどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共有理解ができているか	40	2	1		現在交流の機会を設けておりませんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	3	1		ご家庭でできる支援について情報提供のできる機会を設けています。また、ご家庭や学校の様子から個別にお話をする機会を設けています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	22	13	まだ北校に通い出して4ヶ月でなんとも言えない。 必要性感じない	現在交流の機会を設けておりませんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。
	11	こども保護者からの苦情について、対応の対策を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	14	1	特に苦情がないので、態勢についても確認していない。	利用者、保護者の意見について真摯に受け止め、迅速丁寧な対応を心がけています。
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	5	0		保護者からのご質問に対しては、フィードバックや個別相談でお受けしております。
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	38	5	0		保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からの意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。
	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	4	0	面談はマンツーマンの場所でお願ひしたいです。	個人情報の取扱いについて契約時に確認し、SNS等に掲載する場合は、事前に保護者の方に確認を行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか	35	6	2	説明されてるのかもしれないが、認識できておりません。	定期的にパンプー通信を発行し、活動の概要等を発信しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	39	3	1		地震・災害・不審者対策等を想定した避難訓練を年に4回実施しております。 緊急避難先については、施設内に掲示し避難訓練開催日に配布し皆様に周知できるように努めております。 お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組めるよう支援を行います。
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	3	0	いつもありがとうございます。	お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実に努めます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	38	5	0	先生により支援度合い（知識や接し方など）の差がある同室でやってる隣の音が気になっているときがあります。	今後療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します。
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	40	2	1	今後是非お願いします。	
	20	今後やってほしい療育はあるか	25	13	5	生活訓練 水泳 OTやSTの個別が増えたら嬉しいです 数の概念、足し算を理解できるようになっていきたいです。 生理など性教育について教えて欲しいです。 手先を使うこと お金の概念や使い方・買い物支援 クッキング 個別知育、子にあった学び ピアノ アートの療育レッスン	ご希望頂いた内容について5領域を踏まえ検討し可能な範囲でプログラム化していけるように努めます。