

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年11月1日

事業所名：放課後等デイサービス パンプワォ早稲田校

対象人数（保護者）17人 回答者数 12人 回収 70.6%

	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				環境整備に努め、適切な場所を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				法令で必要とされる人数を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1		事業所内はフラットな設備を心がけています。また、障害特性に応じた環境設備を引き続き実施していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2			保護者の方からの聞き取りを中心にアセスメントを行っております。また、日々の活動記録に基づき視察計画を作成しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1			スタッフ間で子どもの課題、活動の様子、プログラム内容等の共有を密に行い、子どもの状況に応じた活動プログラムの作成をし支援を行っております。スタッフスキルの向上を測り、プログラム内容を検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	6		現在、交流の機会は設けておりません。今後も必要性や実施の可能性について検討していきます。
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	1		契約時に丁寧に説明するよう心がけております。ご質問に対しても丁寧に応えられるよう努めております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		今は定期的に通所でできていないため「日頃から」ではないですが、相談すれば共通理解ができる状況です。	支援の終わりにお子様の支援中のお子様様の様子を保護者の方と共有しております。また、来所時や支援終了後には、ご家庭や学校でのお子様様の様子をお伺いしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			ご家庭でできる支援について情報提供のできる機会を設けています。また、ご家庭や学校の様子から個別にお話をする機会を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	1	父母の会保護者会は特になりませんが、必要性を感じておりません。	父母会は開催しておりませんが、支援の観察の際などに保護者同士が つながり、情報交換できる環境設定を行っております。交流の機会について引き続き検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1		利用者、保護者の意見について真摯に受け止め、迅速丁寧な対応を心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			子どもとは、個々のニーズや状況に応じた手段を取っております。保護者とは、来所時、HUGやその他連絡手段などを用いて意思疎通、伝達を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			月に1度、パンプー通信を発行し活動概要などを発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	12				個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3		エレベーターホールに何台ものバギーが停められていて、教室に入りずらくなっていたので緊急避難時は危険ではないかと感じました。	いただいたご意見を踏まえて、平常時より避難経路の確保に努めます。契約時に説明しております。マニュアルを作成し、緊急時に対応が出来るよう研修及び訓練を行っております。避難訓練については年間計画を作成し実施しております。訓練の報告につきまして、パンプー通信にてご報告、周知に努めています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			引き続き、お子様が楽しみに通える事業所となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2		スポット予約が電話しなく取りにくいので、良い方法を考えて欲しい	お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実に努めます。
運動療育	19 運動療育は役に立っているか	10	2		現在受けていないため	今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します。
	20 今後やってほしい療育はあるか	5	5	2	満足してます。 STとOTのレッスンを増やして欲しい 小学生グループの復活(土曜日) ST枠を増やして欲しい	ご希望頂いた内容については検討し、可能な範囲で実施できるよう努めます。 療育内容についてのご意見、ご希望がございましたらいつでもお寄せください。