

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年11月1日

事業所名：児童発達支援 パンツーワオ早稻田校

対象人数（保護者）64人 回答者数 51人 回収 79.7%

	チェック項目	どちらともいえない はい いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43 6	2 お部屋がもう一つあるとありがたいです。	法令に遵守したスペースを確保しています。 環境整備に努め、適切な場所を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47 4		法令で必要とされる人員数を配置しています。
適切な支援の提	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30 20	1 外階段に手すりがついていない 玄関ドアが危ない 事業所内のトイレ等は十分にバリアフリーであるとは言い難い	事業所内外にバリアフリー化の配慮を心がけています。 また、障害特性に応じた環境設備を引き続き実施していきます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46 5		保護者の方からの聞き取りを中心にアセスメントを行っております。また、日々の活動記録に基づき支援内容を検討しております。
保護者への説明	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45 6		スタッフが子どもの課題、活動の様子、プログラム内容等の共有を密に行い、子どもの状況に応じた活動プログラムの作成を支援を行っております。 スタッフスキルの向上を測り、プログラム内容を検討していきます。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9 17	25 私が知らないだけかもしれない パンツーを通しては、ありません。もしかしたら、他の月齢のお子さんは、あるのかもしれません。	現在、交流の機会は設けておりません。今後も必要性や実施の可能性について検討していきます。
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47 4		契約時に丁寧に説明するよう心がけております。ご質問に対して丁寧にお答えできるよう努めています。
	8 曜傾から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	47 3	1	契約時に丁寧に説明するよう心がけております。ご質問に対して丁寧にお答えできるよう努めています。
保護者への説明	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46 3	2	ご家庭でできる支援について情報提供のできる機会を設けています。また、支援時にご家庭での開けないうちを伝えています。必要に応じ個別にお話を聞く機会を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23 19	9 社会性のクラスに同じ区のお友達や同年代、少しお兄さんのお友達もいて、色々なお話を聞けてとても有り難いです。	父母会は開催しておりませんが、座談会の開催などを保護者同士をつなぐプログラムや情報交換ができるような環境設定を行っております。
非常時等の対応	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32 18	1 まだこういった場面に出会っていないため、どちらともいえないを選択しました。 契約時に書いてあったような気がしますが、苦情はないので詳細がわかりません。	保護者からいただいたご意見や申し入れに対して、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45 6		引き続き、個々のニーズに応じて必要な伝達ツールを工夫し情報提供していきます。
非常時等の対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47 3	1	月に1度パンツー通信を発行し、活動概要を発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	47 4		個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めています。
満足度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34 15	2 気になったことないので、わからない	契約時に説明しております。マニュアルを作成し、緊急時に対応が出来るよう研修及び訓練を行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29 21	1 まだ1年も経っていないのでわかりません。	避難訓練については年間計画を作成し実施しております。訓練の報告につきまして、パンツー通信にてご報告。周知に努めています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	40 10	1 すごく楽しみにしています。保育園に早くお迎えにいくと、自分からパンツーって何度も聞いてきて、うだよと伝えると段階は、嫌がる荷物をちゃんと背負って、抱っこもせがます、歩いてくれます。自分を理解してもらえる場所に感じているように思います。	引き続き、お子様が楽しみに通える事業所となるよう努めています。
	18 事業所の支援に満足しているか	46 4	1 小さい時数回パンツーに連れて行きましたが、あの時は、定期的に違う状況ではありました。申し訳ございませんでした。	お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに新工夫し療育内容の充実に努めます。
運動療育	19 運動療育は役に立っているか	46 5	1 グループ、個別関係なく、運動療育が一部入っているのは、子どもがあまり得意ではない身体の動きを学べるので有り難いです。	今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します。
	20 今後やってほしい療育はあるか	22 17	12 STの予習をもう少し取りやさしくして欲しい。また、STのレッスン時間内に色々と詰め込まっているように感じるので、言語面の指導と摂食の指導どちらか希望する方を重点的に見えてもらいたいと思う。 ST枠枠を増やす	STの予習をもう少し取りやさしくして欲しい。また、STのレッスン時間内に色々と詰め込まっているように感じるので、言語面の指導と摂食の指導どちらか希望する方を重点的に見えてもらいたいと思う。 ST枠枠を増やす