

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年11月1日

事業所名：児童発達支援 パンプーワオ早稲田校

対象人数（保護者）64人 回答者数 51人 回収 79.7%

	チェック項目	はい	どちら とも い え ない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	6	2	お部屋がもう一つあるとありがたいです。	法令に遵守したスペースを確保しています。環境整備に努め、適切な場所を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	4			法令が必要とされる人数を配置しています。
適切な支援の提供	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	20	1	外階段に手すりがついていない 玄関ドアが危ない 事業所内のトイレ等は十分にバリアフリーであるとは言い難い	事業所内はフラットな設備を心がけています。事業所外につきまして、ビル管理者と解決策を検討します。また、障害特性に応じた環境設備を引き続き実施していきます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	5			保護者の方からの聞き取りを中心にアセスメントを行っております。また、日々の活動記録に基づき視線計画を作成しております。
保護者への説明	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	6			スタッフ間で子どもの課題、活動の様子、プログラム内容等の共有を密に行い、子どもの状況に応じた活動プログラムの作成をし支援を行っております。スタッフスキルの向上を測り、プログラム内容を検討していきます。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	17	25	私が知らないだけかもしれません。 パンプーを通しては、ありません。もしかしら、他の月齢のお子さんは、あるのかもしれない。 現状保育園で定年発達のお子さんとは日々交流が持てているので療育の場では求めています。	現在、交流の機会は設けておりません。今後も必要性や実施の可能性について検討していきます。
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	4			契約時に丁寧に説明するよう心がけております。ご質問に対しても丁寧に答えられるよう努めております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	3	1		契約時に丁寧に説明するよう心がけております。ご質問に対しても丁寧に答えられるよう努めております。
保護者への説明	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	3	2		ご家庭でできる支援について情報提供のできる機会を設けています。また、支援時にもご家庭での関わり方などをお伝えしています。必要に応じ個別にお話をする機会を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	19	9	社会性のクラスに同じ区のお友達や同年代、少しお兄さんのお友達もいて、色んなお話が聞けてとても有り難いです。	父母会は開催しておりますが、座談会の開催など保護者同士をつなぐプログラムや情報交換ができるような環境設定を行っております。
保護者への説明	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	18	1	まだこういった場面に出会ってないため、どちらともいえないを選択しました。 契約書に書いてあったような気がしますが、苦情はないので詳細がわかりません。。 1 苦情ではないですが、プログラムへの子への物足りなさを共有したときに、すぐにプログラムを変えてくださり、信頼感が高まりました。 今まで苦情があったか分からないので、なんとも言えない苦情を入れたことがないのでわかりません	保護者からいただいたご意見や申し入れに対して、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	6			引き続き、個々のニーズに応じて必要な伝達ツールを工夫し情報提供していきます。
保護者への説明	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	3	1		月に1度パンプー通信を発行し、活動概要を発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	47	4			個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	15	2	2 気になったことないので、わからない	契約時に説明しております。マニュアルを作成し、緊急時に対応が出来るよう研修及び訓練を行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	21	1	1 まだ1年も経っていないのでわかりません。	避難訓練については年間計画を作成し実施しております。訓練の報告につきまして、パンプー通信にてご報告、周知に努めています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	40	10	1	すごく楽しみにしています。保育園に早くお迎えにいくと、自分からパンプーって何度も聞いてきて、そっだよと伝えると普段は、嫌がる高物をちゃんと背負って、抱っこもせがみます。歩いてくれます。自分を理解してもらえ場所と感じているように思います。	引き続き、お子様が楽しみに通える事業所となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	46	4	1	小さい時数回パンプーに連れて行きましたが、あの時は、定期的に通う状況ではありませんでした。申し訳ございませんでした。共働き家庭には難しい曜日クラス設定になっているのが残念です。その後、いくつかの療育に通いましたが、母子ともに合わず、すぐやめました。 パンプーの先生は、他の事業所より親身に子どもと向き合ってくださるよう感じています。 また子どもは、たまに気に入らないことがあると大声でイヤイヤ言いながら、ヒートアップして収集が効かないことがありました。パンプーに通いはじめてからは、イヤイヤしてもそこまでヒドイ状況にならなくなりました。泣いているところ、私がなだめたり、置くバグすると落ちつく、気持ちが切り替わるというところとても聞いています。 子どもが成長発達してきて、そもそも今の娘にとってどんなことが必要なのか、親である私が自身がわからなくなってきたので、満足かどうか分かりません。	お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実に努めます。
運動療育	19 運動療育は役に立っているか	46	5		グループ、個別関係なく、運動療育が一部入っているのは、子どもがあまり得意ではない身体動かし方を学べるので有り難いです。また、子どもが得意ではないから自宅で練習しようとするときあまり言うことを聞いてくれないのが悩みです。子どもは、今までは、できない、しょうがない（やらなくて大丈夫）の環境にいました。先生方と子どもとのやり取りを見ていましたが、時間かかって、丁寧に教えてくださるの嬉しかったです。 ot 療育というか、勉強会として、知的障害とダウン症の進行様現象について学びたいです。様々なところで聞いてみますが、よくわからないです。 外の活動。 来年小学校にあがるので、大きい子向けのレッスンがあると個人的には嬉しいです。 発達検査の項目を網羅した指導 次のステップが何なのか見えない 放課後デイサービス的な要素を持って欲しい 特になし 兄弟も一緒に参加出来たら嬉しいです。 修学に向けてのフォローや講座をまたやってもらえると参加したいです。 子の個人な発達速度、性格をふまえた療育の提案 療育とは違うかもしれないが、きょうだい児への理解を深めたりケアを学ぶプログラム	今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します
	20 今後やってほしい療育はあるか	22	17	12	STの予約をもう少し取りやすくして欲しい。また、STのレッスン時間内に色々詰め込まれているように感じるので、言語療育の指導と摂食の指導どちらが希望する方を重点的に見てもらえたら良いと思う。 ST増枠希望します 年に2回程度、他教室に通う子供達も一緒に集まって交流する機会があればありがたいです。 情報状況の変化に合わせて内容をアップデートされていると感じています。現行の状態で満足しているため、いいえを選択しました。 週1の社会性のグルーブレッスンは、少なすぎます。。。来年は、週2〜3通えと嬉しいですね。 後、金曜日昼外の曜日でST受けられるとより嬉しいです。よろしく願っています。 ot 療育というか、勉強会として、知的障害とダウン症の進行様現象について学びたいです。様々なところで聞いてみますが、よくわからないです。 外の活動。 来年小学校にあがるので、大きい子向けのレッスンがあると個人的には嬉しいです。 発達検査の項目を網羅した指導 次のステップが何なのか見えない 放課後デイサービス的な要素を持って欲しい 特になし 兄弟も一緒に参加出来たら嬉しいです。 修学に向けてのフォローや講座をまたやってもらえると参加したいです。 子の個人な発達速度、性格をふまえた療育の提案 療育とは違うかもしれないが、きょうだい児への理解を深めたりケアを学ぶプログラム	ご希望頂いた内容については検討し、可能な範囲で実施できるよう努めます。 療育内容についてのご意見、ご希望がございましたらいつでもお寄せください。