

【保護者】 放課後等デイサービス 事業所評価						
事業所名：放課後等デイサービス バンブーワオア佐ヶ谷校		対象人数（保護者）12人 回答者数8人 回収率66.7%				
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	3		メイン対象年齢からすると十分とは思うが、もう少し確保できてもいいかなと思う	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか	8				法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしております。
適切な支援の提供	3 事業所の設備等は、スローブや手すりの設置などバリエーション化の配慮が適切になされているか	5	3		階段に手すりはあるが、2階のためメインの対象年齢の子供にはあまり適していないと思う。ベビーカーなどに従業員のサポートがあるが。	障害の特性に応じた提示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容を検討しております。
保護者への説明等	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指して行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	4		現在交流の機会を設けておりませんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。
保護者への説明等	7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答致します。
	8 日頃から子どもの状況子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができるているか	8				支援後一人ひとりのフィードバックの時間を設け、家庭での対応方法についてアドバイスを行っています。今後も、ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有を図っております。
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				保護者からのご質問に対しては、フィードバックや個別相談でお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等にとり保護者同士の連携が支援されているか	2	5	1		現在交流の機会を設けておりませんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。
非常時等の対応	11 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内の掲示等を利用して情報伝達に努めています。
	12 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				定期的にパンフレットを発行し、活動の概要等を発信しております。
満足度	13 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				個人情報の取扱いについて契約時に確認し、SNS等に載せる場合は、事前に保護者の方に確認を行っております。
	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	8				ご契約時に説明しております。また、玄関に各種マニュアルを設置しております。以後、設置場所について周知していきます。
満足度	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	8				地震・災害・不審者対策等を想定した避難訓練を年に4回実施しております。緊急避難先については、施設内に掲示し避難訓練開催日に配布し皆様に周知できるように努めています。
	16 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組めるよう支援を行います。

	17	事業所の支援に満足していますか。	8				お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実に努めます。
運動療育	18	運動療育は役に立っているか	8				今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します。
	19	今後やってほしい療育はあるか	3	3	2	引き続きよろしくお願ひいたします。	ご希望頂いた内容について5領域を踏まえ検討し可能な範囲でプログラム化していくように努めます。