

【保護者】 児童発達支援 事業所評価							
公表日：2025年11月1日							
事業所名：児童発達支援 バンブーファオ阿佐ヶ谷校							対象人数（保護者）12人 回答者数 8人 回収 66.7%
		チェック項目	はい	どちら ともい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	7	1	狭い、レッスンと関係ない物が目に入る、隣の部屋・仕切りを超えて雑音が聞こえる 我が子はあまりじっとしてられない性格で、すぐに走り出してしまうので、壁やパーテーションぎりぎり回避してるのをよく見かけます。いつか衝突するのではないかとヒヤヒヤしています。また、親子で運動をするとき、十何人が一度にハイハイしたりすると、とても狭く感じます。 人数に対して場所が狭いと感じることがあります。	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	46	2	1	ST専門家が少なくて四半期一回ほどしか予約が取れない 色々教えてくれて前向きに向き合えてます。	法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしておりま
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	18	6	最近重たくなってきて抱っこして酸素もって荷物があると階段大変だなどは感じます。 エレベーターのない2階ですが、職員の皆さんがベビーカーの上げ下ろしを担ってくださりいつも感謝しています。 二階までの階段がバリアフリーではないですが、ベビーカーを運ぶお手伝いをしていただけなので助かっています。ただ車椅子となると厳しいなと思います。 2階に事業所があり階段を利用する必要がありますが、ベビーカーはスタッフの方が運んでくれるので助かります。 2階にあるため階段を上らないと行けない。 バリアフリーはない様に感じているが逆に段差を乗り越える練習としては良いのではないかと...とも感じている。 エレベーターがないので不便を感じます。介助の人手や配慮も足りていない。	障害の特性に応じた提示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
適切な支援の提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	1	1		アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容を検討しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	3		基本固定化している印象を受ける	個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指して行きます。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか	17	17	15	分からない 施設を通じた活動は無い 保育園に通園 住居が都外のため機会が無いです 特にありませんが、現状保育園に通っているため必要性を感じていません こちらはまだよくわかりません。	現在交流の機会を設けておりませんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	3	1	利用者負担については、改訂時に内容をしっかり把握されていないようでした。そのままチラシを渡されたので、質問に対しての返答が間違っていて、後日訂正されました。	契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答致します。
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	2			支援後一人ひとりのフィードバックの時間を設け、家庭での対応方法についてアドバイスをしています。今後も、ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有を図っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	5	1	分からない グループでは相談する時間はない。STやPT、身体均整法などの別プログラムでは相談できるが、こちらは抽選枠が決まっているので、こちらの都合でいつでも相談できるというわけではない。	保護者からのご質問に対しては、フィードバックや個別相談でお受けしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	25	7	分からない 父母会や保護者会の活動は全く聞いたことがなく、保護者同士の交流を支援されたことは無い 特に必要ないと考えます。 保護者会はありませんが、同じグループの方とお話しする機会があります。 遠方のため個別レッスンのみのためか機会がないです 私自身が特にそれを求めているない。 開催されているかもしれないが、私が見落としている可能性もあり、どちらともいえないを選択。	現在交流の機会を設けておりませんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。

	11	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	15	1	<p>分からない 苦情や改善策について数年前に公開されたことがあるが、他の記憶が無い。施設内で張り紙されていない印象を受ける。</p> <p>苦情が今のところないので、わからない 苦情を入れたことはないが、誰かからの苦情で改善対策を行った旨の報告を受けたこともない。 特に苦情をお伝えしたことがないので分かりません。</p> <p>特に苦情を出したことが無いのでわかりません 苦情を申し立てたことは一度もないのでわかりません。満足しているので苦情はありません。</p>	保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からの意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49				予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内の掲示等を利用して情報伝達に努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する	46	3		自己評価の部分は足りていない印象	定期的にバンブー通信を発行し、活動の概要等を発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	45	4			個人情報の取扱いについて契約時に確認し、SNS等に掲載の場合は、事前に保護者の方に確認を行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	7	2	分からない	ご契約時に説明しております。また、玄関に各種マニュアルを設置しております。以後、設置場所について周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	4	1	<p>あまり聞いたことがない わからない 阿佐ヶ谷校では避難訓練にあたった事がないのでわかりません</p>	地震・災害・不審者対策等を想定した避難訓練を、年に4回実施しております。 緊急避難先については、施設内に掲示し避難訓練開催日にお手紙を配布し皆様に周知できるように努めております。
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしているか	43	5	1	<p>まだ表面上はわからないので、どちらともいえません。 その日のムードによります。</p>	お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組めるよう支援を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	46	3		人気のプログラムは抽選で希望しても受けられない、受けたいプログラムが平日しかなく仕事の都合で受講できないなどあります	お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実にも努めます。
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	46	3			今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します。
	20	今後やってほしい療育はあるか	20	20	9	<p>PTをたくさん受けたい。 保育園訪問をお願いしたい。 今のところ十分なので、いまはわからない 日常生活の中で行う動作の訓練。(上着を着る、靴下の着脱、衣服の着脱など) 今のプログラムで満足しており、今後もおまかせしたいです。 毎回色々な内容を準備してくださりありがとうございます。 バンブーさんが考えてくださる内容に満足していますので、こちらからして欲しい内容は今のところありません。 知育の内容を増やしてほしい フォイヤーシュタイン受講希望です。 お任せしています。 療育の様子を動画で見れる機会を増やして欲しい 成長とともに相談させていただけたらと考えています。 発語、トイトレの進め方 発言や知育など</p>	ご希望頂いた内容について5領域を踏まえ検討し可能な範囲でプログラム化していけるように努めます。