

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年11月1日

事業所名：放課後等デイサービス パンプワオ高円寺校

対象人数（保護者）56人 回答者数 47人 回収 83.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	7			環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか	45	2			法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	16	2	分からない	障害の特性に応じた提示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	47				アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容を検討しております。
	5	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	2			個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるような今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指して行きます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	23	12	わかりません 学園に通っているので今のところ必要性を感じていません	兄弟児イベント、夏祭り、運動会等地域のイベントへ参加しております。 施設の夏祭りでは、学校の先生、近隣住民の方などご招待しております。ぜひイベントへご参加ください。
保護者への説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	3	1		契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答致します。
	8	口頭から子どもの状況子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	45	2			支援後一人ひとりのフィードバックの時間を設け、家庭での対応方法についてアドバイスを行っています。今後も、ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有を図っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	6	1	自分が片親で忙しいのでパンプーに行く機会がありません	保護者からのご質問に対しては、フィードバックや個別相談でお受けしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	31	4	自分が片親で忙しいのでパンプーに行く機会がありません わからない	保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からの意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。
	11	子ども保護者からの苦情について、対応の対策を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	17		まだ特にないから	予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内の掲示等を利用して情報伝達に努めております。苦情窓口は重要事項説明書に記載しております。 ご確認ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	2			定期的にパンプー通信を発行し、活動の概要等をHUGシステムで発信しております。
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	2			定期的にパンプー通信を発行し、活動の概要等を発信しております。自己評価の結果につきましてはホームページへ公開しております。 日々の活動の様子はSNSで公開しておりますのでご覧ください。
	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	2		多分出来ていると思う	個人情報の取扱いについてご契約時に確認し、SNS等に載せる場合は、事前に書面にて保護者の方のご了承頂いております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか	35	11	1	わからない	ご契約時に説明しております。また、玄關に各種マニュアルを設置しております。以後、設置場所について周知していきます。 地震・災害・不審者対策等を想定した避難訓練を、年に4回実施しております。必要に応じて避難やさるよう努力していきます。 また、防災館などへ出向き、災害について学んでいます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	31	16		分からない わからない	
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	4	1	毎週とても楽しみにしています	ありがとうございます。今後も個々の発達年齢に応じたプログラムについて、創造工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	46	1		担当でない職員の方も、皆さんで子どもの育ちを見守ってくださっています。気持ちよくサービスを利用させていただいてます。電話口の方もどの方も丁寧に優しく明るくて、私も元気をもらってます。いつもありがとうございます！！出来れば個別のにもっと関わりたい	日々スタッフで話し合いながら、お子さまの成長を見守っています。
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	33	14		やっていない 利用していない	今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、創造工夫していきます。 ご希望の方はスタッフへお声がけ下さい。
	20	今後やってほしい療育はあるか	19	16	12	今で満足してます。 OTやSTの個別が増えたら嬉しいです。 買い物練習 ボタンやお着を遊びに取り入れて、関心と意欲を持たせて欲しい。 LP講座（親の勉強会）が比較的小さい子向けが多いので小学生以上向けのLP講座 個人の療育で読み書き ST 性教育 3、4人くらいのグループの知育療育の特があると嬉しいです。 言語療法士による指導 微細運動	ご希望頂いた内容について検討し可能な範囲でプログラム化し、いけるように努めます。 保護者向けの講座は年間を通して毎月予定しております。ぜひご参加ください。 言葉の発達にお悩みの方は「聞こえとことば」の個別をご指名ください。専門の外部講師が対応しております。 グループ活動では、お着替えでのボタン練習、おやつ時のお着練習をおこなっています。