

2025年度 バンブーウォア与野校 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年11月1日

事業所名：放課後等デイサービス バンブーウォア与野校

対象人數（保護者）19人 回答者数 15人 回収 78.9%						
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちら	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1		法令に遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				法令で必要とされる人員を配置しています。
適切な支援の提供	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				日々の安全点検と清掃に努めています。 ご指摘のあった箇所については所内で検討し、引き続き対応してまいります。
	4 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	15				保護者様からさせていただいたヒヤリングをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に応じた個別の支援計画をスタッフが共有し、療育の計画を立てています。 また、スタッフは常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームより良い療育を利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいりたいと思います。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				個別の支援計画を根据とした療育プログラムは、PDCAサイクルで客観的に分析しつつ、また次のレッスンに生かせるよう今後も取り組みたいと思います。
保護者への説明等	6 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			活動プログラムについては、多職種が連携しながら、年間計画・月間計画・週ごとの計画、日程などを作成し、必要に応じて見直しも行っています。また、季節や行事を取り入れ、内容にバリエーションを持たせるようにこれからも考えていきたいと思います。
	7 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				利用開始時や法令が変更された際にはその都度説明させていただいている。昨年度説明が少しづかわいくらいところがあったというご意見を頂き、新しく入られた方々に向けてのリーフレットを作成いたしました。引き続き分かりやすく説明できるよう努力してまいりたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	15				モニタリング・ヒヤリングを通して、定期的に保護者様から現在の様子やご希望をお尋ねしています。また、レッスン前後にもお話を伺えるよう時間を設けて頂いておりますが、今後とも利用者様との対話を大事にしていきたいと思います。
非常時等の対応	9 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				モニタリング・ヒヤリングを通して、定期的に保護者様から現在の様子やご希望をお尋ねしています。また、レッスン前後にもお話を伺えるよう時間を設けて頂いておりますが、今後とも利用者様との対話を大事にしていきたいと思います。
	10 相談や苦情があつた際、それを伝えやすい環境であるとともに、迅速かつ適切に対応される感じですか。	12	3			一人ひとりのお子様や利用者様に寄り添った支援ができるよう引き続き努めたいと思います。
	11 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情等があった際にには、施設長、児童発達支援管理責任者を中心に対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応するよう努めます。
満足度	12 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			それぞれの発達の状況、特性に合わせて、視覚情報の提示や言葉がけの工夫をおこないながらやすく伝えるように今後も配慮していきたいと思います。
	13 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			引き続き個人情報の取り扱いに十分に注意し、適切な対応を行っています。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていると感じますか。	11	3	1		非常災害の発生に備え、定期的に避難やロールプレイングを行い、PDCAサイクルでその際に評価し、改善点を話し合っています。訓練の様子はパンフ・通信などで報告しておりますが、今後も利用者様・協力しながら非常時の対応を進めてまいりたいと思います。
満足度	15 こどもの健康を配慮した熱中症や感染症についての情報発信や安全を確保するための支援が行われていますか。	14	1			月1回発行の「パンフ・通信」で感染症や熱中症などに関する記事を書き情報発信させていただいております。今後も引き続き共有していきたいと思います。
	16 こどもは通所を楽しんでいますか。	15				引き続き楽しく安心して通える事業所であるように努めています。
	17 療育による子どもの発達や成長を感じられますか。	15				引き続きスタッフ一同研鑽してまいります。
	18 事業所の支援に満足していますか。	15			45分が少し短く感じるの1時間にしてもらえたならよい	今後とも内容・時間についても検討を進め、より良いレッスンを作成してまいりたいと思います。