

2025年度 バンブーワオと野校 保護者等向け 放課後等ディサービス評価表

公表日：2025年11月1日

事業所名：放課後等ディサービス バンブーワオと野校

対象人数（保護者）19人 回答者数 15人 回収 78.9%

	チェック項目	はい	どちらかいいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1	法令に遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			法令が必要とされる人員を配置しています。
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			日々の安全点検と清掃に努めています。 ご指摘のあった箇所については所内で検討し、引き続き対応してまいります
適切な支援の提供	4 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			保護者様からさせていただいたヒヤリングをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に対応した個別の支援計画をスタッフが共有し、療育の計画を立てています。 また、スタッフは常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームでより良い療育を利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいりたいと思います。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			個別の支援計画を根拠とした療育プログラムは、PDCAサイクルで客観的に分析しつつ、また次のレッスンに生かせるよう今後も取り組みたいと思います。
	6 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		活動プログラムについては、多職種が連携しながら、年間計画、月間計画、週ごとの計画、日案などを作成し、必要に応じて見直しも行っています。また、季節や行事を取り入れ、内容にバリエーションを持たせるようにこれからも考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			利用開始時や法令が変更された際にはその都度説明させていただいています。昨年度説明が少しわかりにくいところがあったというご意見を頂き、新しく入られた方々に向けてのリーフレットを作成いたしました。引き続き分かりやすくご説明できるよう努力していきたいと思います。
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15			モニタリング・ヒヤリングを通して、定期的に保護者様から現在の様子やご希望をお尋ねしています。また、レッスン前後にもお話を伺えるよう時間を設けてさせて頂いておりますが、今後とも利用者様との対話を大事にしていきたいと思います。
	9 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			モニタリング・ヒヤリングを通して、定期的に保護者様から現在の様子やご希望をお尋ねしています。また、レッスン前後にもお話を伺えるよう時間を設けてさせて頂いておりますが、今後とも利用者様との対話を大事にしていきたいと思います。
	10 相談や苦情があった際、それを伝えやすい環境であるとともに、迅速かつ適切に対応されると感じますか。	12	3		一人ひとりのお子様や利用者様に寄り添った支援ができるよう引き続き努めたいと思います。
	11 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情等があった際には、施設長、児童発達支援管理責任者を中心に対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応するように努めます。
	12 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		それぞれの発達の状況、特性に合わせて、視覚情報の提示や言葉がけの工夫をおこないわかりやすく伝えるように今後も配慮していきたいと思います。
	13 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		引き続き個人情報の取り扱いに十分に注意し、適切な対応を行っています。
非常時等の対応	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていると感じますか。	11	3	1	非常災害の発生に備え、定期的に避難やロールプレイングを行い、PDCAサイクルでその度に評価し、改善点を話し合っています。訓練の様子はバンブー通信などで報告しておりますが、今後とも利用者様と協力しながら非常時の対応を進めたいと思います。
	15 こどもの健康を配慮した熱中症や感染症についての情報発信や安全を確保するための支援が行われていますか。	14	1		月1回発行のバンブー通信の中で感染症や熱中症などに関する記事を書き情報発信させていただいております。今後も引き続き共有していきたいと思います。
満足度	16 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			引き続き楽しく安心して通える事業所であるように努めています。
	17 療育によるこどもの発達や成長を感じられますか。	15			引き続きスタッフ一同研鑽してまいります。
	18 事業所の支援に満足していますか。	15		45分が少し短く感じるので1時間にしてもらえたらよい	今後とも内容・時間についても検討を進め、より良いレッスンを作っていききたいと思っています。