

2025年度 バンブーファオと野校 保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日：2025年11月1日

事業所名：保育所等訪問支援 バンブーファオと野校

対象人数（保護者）62人 回答者数 40人 回収 64.5%

		チェック項目	はい	らともいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。	39	1			いつも丁寧にフィードバックをいただけて大変ありがたいです	利用開始時や法令が変更された際にはその都度説明させていただいています。
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	40					利用者が多くの時間を過ごす訪問先でより良い支援を享受できることを目的として、訪問先の実態に合わせた支援を心掛けています。
	3	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	37		1	2	訪問担当は2人だけと聞いているので少ない	保護者様にさせていただいたヒヤリングをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に対応した個別の支援計画を訪問支援員が共有し、支援を行っています。 また、訪問支援員は常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームでより良いサービスを利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいりたいと思います。
適切な支援の提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	3			訪問日その日だけの様子に基づいた支援なので、限界がある	
	5	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37		2	1	訪問日に話すだけ	保護者様にさせていただいたヒヤリングをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に対応した個別の支援計画を訪問支援員が共有し、支援を行っています。 また、訪問支援員は常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームでより良いサービスを利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいりたいと思います。
	6	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	36	2	1	1	特に配慮した支援は感じることがない 見ていないのでわかりません	一人ひとりのお子様や利用者様に寄り添った支援ができるよう引き続き努めたいと思います。
保護者への説明等	7	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2	1	1	厳しい、上から目線の指導を受けるが、共感的かつ寄り添った支援を受けているとは感じない 見ていないのでわかりません	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情等があった際には、施設長、児童発達支援管理責任者を中心に対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応するように努めます。
	8	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	35	1	2	2	訪問日以外のことはわからない。事業所が指導する側の姿勢を持っているので、残念ながら、訪問先施設のスタッフと、対等かつ建設的に子供のポテンシャルを伸ばす話し合いにならない。 見ていないのでわかりません 保育園の先生方から、いつも感謝のお言葉をいただいています。	園や学校からの相談等、必要に応じてカンファレンスなども活用しながら共有し、解決に向けた提案を行っています。
	9	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	38	2			毎回、当日または翌日に情報を共有してくださる他、後日丁寧にまとめてくださるので、大変安心できます。	訪問先の支援計画や保育計画の目標に照らしながら、情報共有しています。求めがあった際には、訪問先の支援計画の目標への助言などもさせていただいております。
	10	個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	40					訪問後には施設からの報告は来所など対面あるいはコメント欄などの文書などで報告をさせていただいています。
満足度	11	訪問支援がその後の園や学校での生活に役立っていると感じますか。	38	1		1	年少クラスになってから、保育園からのフィードバックが少なく、園での子供の様子が見えにくい状況です バンブーの先生方も保育園の先生方もとても子供のよく見て支援してくださっています。保育園の先生から、訪問支援の時にこんなアドバイスがあったとお話をお聞きしますし、それに合わせていろいろ対応してくださっています。	今後ともお子様が成長し、訪問先で活かして頂けるような助言や報告ができるよう、スタッフ一同研鑽してまいりたいと思います。
	12	訪問支援で園や学校での様子を知り、保護者の安心につながっていると感じますか。	39			1	園の中の見えない部分を専門の方がみてくれて、今、必要な事などを細かく適切に教えてくれていつも感謝しています。 いつもありがとうございます！	毎日通う保育園や学校・幼稚園などに、お子様が楽しく、安心して通い、お子様のさらなる成長・発達が促せるような訪問支援となるよう、よりよい支援を模索していきたいと思っています。