

2024年バンブーワオと野校（保護者等向け）保育所等訪問支援 評価表

公表日：2024年10月15日

事業所名：バンブーワオと野校

対象人数（保護者）46人 回答者数 32人 回収 69.6%

| | チェック項目 | ご意見 | | | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|-----|-----|--|---|
| | | はい | ともい | いいえ | |
| 環境・体制整備 | 1 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 31 | 1 | | 法令で必要とされる人員を配置しています。 また、保育所等訪問支援ガイドラインによる目的として理学療法士が毎月訪問に行くことは想定されていないので、ご対応は難しいかと思いますが、訪問支援員と常に連携はさせていただいておりますのでご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 2 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 28 | 4 | | 法令で必要とされる人員を配置しています。 |
| 適切な支援の提供 | 3 訪問支援員はこどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 32 | | | 保護者様にさせていただいたヒヤリングをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に対応した個別の支援計画を訪問支援員が共有し、支援を行っています。 また、訪問支援員は常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームでより良いサービスを利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいります。 |
| | 4 保育所等訪問支援を実施する際、園や学校の実態に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 30 | 2 | | 利用者様が多く時間を過ごす訪問先でより良い支援を享受できることを目的として、訪問先の実態に合わせた支援を心掛けています。 |
| 保護者への説明 | 5 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 32 | | | 利用開始時や法令が変更された際にはその都度説明させていただいています。 |
| | 6 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 32 | | | 一人ひとりのお子様や利用者様に寄り添った支援ができるよう引き続き努めたいと思います。 |
| | 7 相談や苦情があった際、それを伝えやすい環境であるとともに、迅速かつ適切に対応されると感じますか。 | 31 | 1 | | 子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情等があった際には、施設長、児童発達支援管理責任者を中心に対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応するように努めます。 |
| | 8 事業所は、園や学校からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 31 | 1 | 保育園の先生方も大変感謝されています。 | 園や学校からの相談等、必要に応じてカンファレンスなども活用しながら共有し、解決に向けた提案を行っています。 |
| | 9 保育所等訪問支援を実施した際に、園や学校と支援内容について情報共有されていると感じますか。 | 30 | 2 | 保育園の先生からも、特性についていろいろ分かりやすく説明がありとても良かったとお話がありました | 訪問先の支援計画や保育計画の目標に照らしながら、情報共有しています。 求めがあった際には、訪問先の支援計画の目標への助言などもさせていただいております。 |
| | 10 保育所等訪問支援を実施した後に、保護者に対して訪問時の内容が適切に伝えられていますか。 | 32 | | | 訪問後には施設からの報告は来所など対面あるいはコメント欄などの文書などで報告をさせていただいています。 |
| | 11 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 32 | | | 引き続き個人情報の取り扱いに十分に注意し、適切な対応を行っています。 |
| 満足度 | 12 訪問支援がその後の学校での生活に役立っていると感じますか。 | 30 | 2 | 訪問支援でアドバイスいただいた内容を保育園で実践していただき、こどもも大変喜んでいらっしゃいます。 | 今後ともお子様が成長し、訪問先で活かして頂けるような助言や報告ができるよう、スタッフ一同研鑽してまいります。 |
| | 13 訪問支援で園や学校の様子を知り、保護者の安心につながっていると感じますか。 | 32 | | 保育園での様子を的確に伝えていただき、心配事についても対応して下さるので、安心できます。 保育所等訪問で日中見れない姿を見ていただいて、保育園の先生達にも改善点等を伝えてくださるので安心して保育園に通園できています。 またフィードバックも詳しく共有していただき、疑問点や不安な点を聞くことのできる機会が嬉しいです。 今後とも宜しくお願い致します。 | 毎日通う保育園や学校・幼稚園などに、お子様が楽しく、安心して通い、お子様のさらなる成長・発達が促せるような訪問支援となるよう、よりよい支援を模索してまいります。 |