

2024年バンブーファオと野校（保護者等向け） 児童発達支援評価表

公表日： 2024/10/15

事業所名： 児童発達支援 バンブーファオと野校

対象人数（保護者）73人 回答者数 53人 回収 72.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50		3	人数が6、7人の時でも不便さは感じたことはありません。もう少し広いといい	法令に遵守したスペースを確保しています。
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49		4	部屋や設備はもちろん、おもちゃ等の備品もキレイにされており、不快さを感じたことはありません。トイレの匂いが気になります。コバエもいます。前のレッスンの子どものヨダレが残っていることがあり不安に思うことがあります。基本的には清潔です。クローラーにカビなどがあり、掃除について少し	日々の安全点検と清掃に努めています。ご指摘のあった箇所については所内で検討し、引き続き対応してまいります。新型コロナウイルス感染症が5類となりましたが、必要に応じて（感染状況など）消毒等の感染対策に引き続き留意してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	50		2	1 ちょうど良いです。施設長より少ない人数でやっているため、預かりができないと告げられたので預かりができるよう人数を確保してほしい。	法令で必要とされる人員を配置しています。預かりについては所内でも今後に向けて検討しておりますので、来年度に向けた方向性が決まりましたら報告させていただきたいです。また、個別にご相談いただく中で状況によっては現在もさせていただいておりますので、お気軽にご相談ください。
適切な支援の提供	4 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50		3	いただいたアドバイスも根拠に基づいて説明していただけるため、素直に話を聞くことができます。現在おられる先生は、みなさん熱心なこどもを支援してくださっています。ただ、仕方のないかもしれませんが、需要に対する枠数が少ないこと、作業療法先生がおら	保護者様からさせていただいたヒヤリングをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に応じた個別の支援計画をスタッフが共有し、療育の計画を立てています。また、スタッフは常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームでより良い療育を利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいりたいと思います。来年度に向けてもレッスン枠も含め、よりブラッシュアップしたものになる
	5 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53			他の方への説明と自分の子の説明が違う、しっかりと目の前の子のために話をしてくれているのが分かります。	個別の支援計画を根拠とした療育プログラムは、PDCAサイクルで客観的に分析しつつ、また次のレッスンに生かせるよう今後も取り組みたいと思います。
	6 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50		3		活動プログラムについては、多職種が連携しながら、年間計画、月間計画、週ごとの計画、日案などを作成し、必要に応じて見直しもしています。また、季節や行事を取り入れ、内容にバリエーションを持たせるようにこれからも考えていきたいです。
保護者への説明等	7 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51		2	書類によって欠陥加算が2日前、3日前と記載されている。どちらが正しいのかわからない。	利用開始時や法令が変更された際にはその都度説明させていただいています。昨年度説明が少しわかりにくいところがあったというご意見を頂き、新しく入れた方々に向けてのリーフレットを作成いたしました。引き続き分かりやすくご説明できるよう努力していきたいです。
	8 事業所では、保護者向けの学習会や就学等に向けた情報提供が行われていますか。	45		8	大半が平日に開催され、就労している方に参加できないため残念です。	月に1回保護者向けの研修会(LP講座)を行っています。就労されている方が平日だと参加が難しいというご意見については、改めて検討させていただきたいです。
	9 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	52		1	話が分かりやすいので、レッスン後に家族と情報共有しやすいです。	モニタリング・ヒヤリングを通して、定期的に保護者様から現在の様子やご希望をお尋ねしています。また、レッスン前後にもお話を伺えるよう時間を設けて頂いておりますが、今後とも利用者様との対話を大事にしていきたいです。
	10 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	51		2	スタッフから進学についての悩みを聞いていただいたり、親身にお話いただいたり、ストレスや不安がある中で安心してご相談できます。	一人ひとりのお子様や利用者様に寄り添った支援ができるよう引き続き努めたいです。
	11 相談や苦情があった際、それを伝えやすい環境であるとともに、迅速かつ適切に対応されると感じますか。	49		4		子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情等があった際には、施設長、児童発達支援管理責任者を中心に対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応するよう努めます。
	12 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53				それぞれの発達の状況、特性に合わせて、視覚情報の提示や言葉かけの工夫をおこなひわかりやすく伝えるように今後も配慮していきたいです。
	13 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	52		1		バンブー通信を毎月発行しております。また、予定表をHUG掲示板及び教室内に提示お知らせしております。
	14 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52		1		引き続き個人情報の取り扱いに十分に注意し、適切な対応を行っています。
非常時等の対応	15 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43		10	不明のためスポット利用のため不明	非常災害の発生に備え、定期的に避難やロールプレイングを行い、PDCAサイクルでその度に評価し、改善点を話し合っています。訓練の様子はバンブー通信などで報告しておりますが、今後とも利用者様と協力しながら非常時の対応を進めていきたいです。
	16 こどもの健康と安全を配慮した熱中症や感染症についての情報発信や安全を確保するための支援が行われていますか。	50		2	1 感染症の情報発信がされていないので少し心配です	月1回発行のバンブー通信の中で感染症や熱中症などに関する記事を書き情報発信させていただいております。今後も引き続き共有していきたいです。
	17 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	45		8	実際に同様の事態が起きていないため不明	マニュアルを作成し、緊急時に対応できるようフローチャートを作成し、研修を定期的に行っております。
満足度	18 こどもは通所を楽しみにしていますか。	43		10	とても楽しそうに参加しています	引き続き楽しく安心して通える事業所であるように努めていきます。
	19 療育によるこどもの発達や成長を感じられますか。	50		3	とても感じます。通わせて良かったと実感しております。	引き続きスタッフ一同研鑽してまいります。
	20 事業所の支援に満足していますか。	52		1	大変満足です。1日一回の貴重な個別の時間を45分では少ないので1時間に増やしてほしい。土日しか参加できないですが、いつも予定を入れていただき助かっています。パンフレットに記載しているようにレッスン中の預かりを実施してほしい。	今後ともより良いレッスンを作っていきたく思います。お預かりにつきましてはその在り方も見据えて検討してまいりたいと思います。