

## 2024年バンブーウォーク（保護者等向け）放課後等デイサービス評価表

公表日：2024.10.15

事業所名：放課後等デイサービス バンブーウォーク

対象人数（保護者）14人 回答者数 5人 回収 35.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2		体が大きくなり活動量も増えたので、レッスン内容によつては狭く感じる事もある。	法令に遵守したスペースを確保していますが、小学生の皆さんも安心してご利用できるよう、所内で対応してまいりたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5				法令で必要とされる人員を配置しています。
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				日々の安全点検と清掃に努めています。 新型コロナウイルス感染症が5類となりましたが、必要に応じて（感染状況など）消毒等の感染対策に引き続き留意してまいります。
適切な支援の提供	4	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				保護者様がつなげていたいこどもリンクをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に対応した個別の支援計画をスタッフが共有し、療育の計画を立てています。 また、スタッフは常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームでより良い療育を利用者さまにお届けできよう引き続き準備してまいりたい
	5	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				個別の支援計画を根拠とした療育プログラムは、PDCAサイクルで客観的に分析しつつ、また次のレッスンに生かせるよう今後も取り組みたいと思います。
	6	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				活動プログラムについては、多種類が連携しながら、年間計画・月間計画・週ごとの計画・日案などを作成し、必要に応じて見直しも行っています。 また、季節や行事を取り入れ、内容にバリエーションを持たせるようにこれからも考えていきたいと思います。
保護者への説明等	7	事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				利用開始時や法令が変更された際にはその都度説明させていただいている。昨年度の少しづかわりにくいところがあったというご意見を頂き、新しく入られた方々に向けてのリーフレットを作成いたしました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるだと思いますか。	5				月に1回保護者向けの研修会を行っています。就労されている方が平日だと参加がしづらいとのご意見については、改めて検討させていただきたいと思います。
	9	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				モニタリング・ヒヤリングを通して、定期的に保護者様から現在の様子やご希望をお尋ねしています。また、レッスン前後にもお話を伺えるよう時間を設けて頂いておりますが、今後も利用者様との対話を大事にしていきたいと思います。
	10	相談や苦情があった際、それを伝えやすい環境であるとともに、迅速かつ適切に対応される感じますか。	4	1			一人ひとりのお子様や利用者様に寄り添った支援ができるよう引き続き努めたいと思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情等があった際には、施設長、児童発達支援管理責任者を中心に対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応するように努めます。
	12	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				それぞれの発達の状況、特性に合わせて、視覚情報の提示や言葉掛けの工夫をおこないわかりやすく伝えるように今後も配慮していきたいと思います。
	13	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				個人情報の取り扱いに十分に注意し、適切な対応を行っています。
非常時等の対応	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1			非常災害の発生に備え、定期的に避難やロールプレイングを行い、PDCAサイクルでその度に評価し、改善点を話し合っています。訓練の様子はパンフレットなどで報告しておりますが、今後も利用者様と協力しながら非常時の対応を進めていきたいと思います。
	15	子どもの健康を配慮した熱中症や感染症についての情報発信や安全を確保するための支援が行われていますか。	5				月1回発行のパンフレットの中で感染症や熱中症などに関する記事を書き情報発信させていただいております。今後も引き続き共有していきたいと思います。
	16	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等についての説明がされていますか。	3	2		その状況になったことがない為、どちらともいえない の回答にしています。	マニュアルを作成し、緊急時に応できるようフローチャートを作成し、研修を定期的に行っております。
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5				引き続き楽しく安心して通える事業所であるように努めています。
	18	療育による子どもの発達や成長を感じられますか。	5				引き続きスタッフ一同研鑽してまいります。
	19	事業所の支援に満足していますか。	5			放課後デイとして利用している小学生対象の集団レッスンやLP講座が増えると良い。	今後とも、小学生の利用者様にとっても楽しく参加できるプログラムを検討していきたいと思います。 また、小学生の保護者様向けのLP講座についても所内で検討してまいりたいと思います。