

2024年バンブーファオ与野校（保護者等向け）放課後等デイサービス評価表

公表日：2024.10.15

事業所名：放課後等デイサービス バンブーファオ与野校

対象人数（保護者）14人 回答者数 5人 回収 35.7%

	チェック項目	はい		どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	はい	いいえ		
環境・体制整備	1	3	2			体が大きくなり活動量も増えたので、レッスン内容によっては狭く感じる事もある。	法令に遵守したスペースを確保していますが、小学生の皆様も安心してご利用できるよう、所内で対応してまいりたいと思います。
	2	5					法令で必要とされる人員を配置しています。
	3	5					日々の安全点検と清掃に努めています。 新型コロナウイルス感染症が5類となりましたが、必要に応じて（感染状況など）消毒等の感染対策に引き続き留意してまいります。
適切な支援の提供	4	5					保護者様からさせていただいたリクエストをもとに児童発達支援管理責任者が中心となってアセスメント・作成した、一人一人のお子様に対応した個別の支援計画をスタッフが共有し、療育の計画を立てています。 また、スタッフは常に専門性の向上のために自己研鑽に努め、チームでより良い療育を利用者さまにお届けできるよう引き続き準備してまいります。
	5	5					個別の支援計画を根拠とした療育プログラムは、PDCAサイクルで客観的に分析しつつ、また次のレッスンに生かせるよう今後も取り組みたいと思います。
	6	5					活動プログラムについては、多職種が連携しながら、年間計画、月間計画、週ごとの計画、日案などを作成し、必要に応じて見直しも行っていきます。また、季節や行事を取り入れ、内容にバリエーションを持たせるようにこれからも考えてまいります。
保護者への説明等	7	5					利用開始時や法令が変更された際にはその都度説明させていただいています。昨年度の少しわかりにくいところがあったというご意見を頂き、新しく入れた方々に向けてのリーフレットを作成いたしました。
	8	5					月に1回保護者向けの研修会を行っています。就労されている方が平日だと参加が難しいというご意見については、改めて検討させていただきます。
	9	5					モニタリング・ヒヤリングを通して、定期的に保護者様から現在の様子やご希望をお尋ねしています。また、レッスン前後にもお話を伺えるよう時間を設けて頂いておりますが、今後も利用者様との対話を大事にしていきたいと思っています。
	10	4	1				一人ひとりのお子様や利用者様に寄り添った支援ができるよう引き続き努めたいと思います。
	11	5					子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情等があった際には、施設長、児童発達支援管理責任者を中心に対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応するように努めます。
	12	5					それぞれの発達状況、特性に合わせて、視覚情報の提示や言葉かけの工夫をおこないわかりやすく伝えるように今後も配慮してまいります。
	13	5					個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思います。
非常時等の対応	14	4	1				非常災害の発生に備え、定期的に避難やロールプレイングを行い、PDCAサイクルでその度に評価し、改善点を話し合っています。訓練の様子はバンブー通信などで報告しておりますが、今後も利用者様と協力しながら非常時の対応を進めていきたいと思っています。
	15	5					月1回発行のバンブー通信の中で感染症や熱中症などに関する記事を書き情報発信させていただいております。今後も引き続き共有していきたいと思っています。
	16	3	2			その状況になったことがない為、どちらともいえないの回答にしています。	マニュアルを作成し、緊急時に対応できるようフローチャートを作成し、研修を定期的に行っております。
満足度	17	5					引き続き楽しく安心して通える事業所であるように努めてまいります。
	18	5					引き続きスタッフ一同研鑽してまいります。
	19	5				放課後デイとして利用している小学生対象の集団レッスンやLP講座が増えることと良い。	今後とも、小学生の利用者様にとっても楽しく参加できるプログラムを検討していきたいと思っています。 また、小学生の保護者様向けのLP講座についても所内で検討してまいります。