

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024年10月15日

事業所名：放課後等デイサービス バンブーファオ早稲田校

対象人数（保護者） 21人 回答者数 9人 回収 42.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	課題・解決すべきところ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			環境整備に努め、適切な場所を継続していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			法令で必要とされている人員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1			障害特性に応じた環境設備を引き続き実施していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1			保護者の方からの聞き取りを中心にアセスメントを行っております。引き続き、個々のニーズや課題に基づいた支援内容を検討していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8		1		お子様の状況を踏まえて活動内容を検討しています。今後も個々のニーズに応じた活動を提供できるよう努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	特に必要を感じません。	現在、放課後児童クラブなどとの交流の機会は設けておりません。今後も必要性や実施の可能性について検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2			契約時、報酬改定の際に丁寧にご説明するよう心がけております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				支援の終わりにお子様の支援中のお子様の様子を保護者の方と共有しております。また、来所時や支援終了後には、ご家庭や学校でのお子様の様子をお伺いしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			ご家庭でできる支援について情報提供のできる機会を設けています。また、ご家庭や学校の様子から個別にお話をする機会を設けています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	なくても困っておりません。	父母会は開催しておりませんが、支援の観察の際等保護者同士がつながり、情報交換できる環境設定を行っております。交流の機会について引き続き検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			利用者、保護者の意見について真摯に受け止め、迅速丁寧な対応を心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			子どもとは、個々のニーズや状況に応じた手段を取っております。保護者とは、来所時、HUGやその他連絡手段などを用いて意思疎通、伝達を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			月に1度、バンブー通信を発行し活動概要などを発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	9				個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1			ご契約時に説明しております。避難訓練の実施等によりマニュアルの周知に努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				定期的マニュアルの見直しを行い、年間計画を立て計画に従い訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組めるよう支援を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1			お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実に努めます。
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	8	1			今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します。
	20	今後やってほしい療育はあるか	5	2	2	行きたいと思うクラスが、日が合わず通えていないため、今後來れたらと思っています。 知育個別 親向けの講座のオンライン参加を可能にして欲しい（配信）、利用の曜日にかぶっているため参加できないので残念。 土日の枠で療育うけられるようにできればありがたいです。	ご希望頂いた内容については検討し、可能な範囲で実施できるよう努めます。療育内容についてのご意見、ご希望がございましたらいつでもお寄せください。