

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年10月15日

事業所名：児童発達支援 バンブーファオ早稲田校

対象人数（保護者）64人 回答者数 35人 回収 54%

	チェック項目	回答			ご意見	課題・解決すべきところ
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	6		フロア端にパーテーションで仕切り物置としている。	法令に遵守したスペースを確保しています。環境整備に努め、適切な場所を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3		専門性については保護者も手探りであったり比較する他業者がないため、判断できない	法令で必要とされる人数を配置しています。お子様の状況に合わせた対応を行っております。スタッフのスキルアップを図り、専門性を持った支援を提供できるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	12	2	玄関ドアや入り口付近、ややバリアフリー対策や、靴の脱着への配慮、防犯対策が不安 バリアフリー設備はほぼ無いと思う	事業所内はフラットな設備を心がけています。事業所外につきまして、ビル管理者と解決策を検討します。また、障害特性に応じた環境設備を引き続き実施してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	2		ダウン症を持つ子どもに特化しており、一人一人に必要な支援計画が作成されているので、保護者としてもやるべきことが分かりやすくありがたい。	保護者の方からの聞き取りを中心にアセスメントを行っております。また、日々の活動記録に基づき視線計画を作成しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3			スタッフ間で子どもの課題、活動の様子、プログラム内容等の共有を密に行い、子どもの状況に応じた活動プログラムの作成をし支援を行っております。スタッフスキルの向上を測り、プログラム内容を検討していきます。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	23	バンブーファオに置いては、定型発達のお子さんとわざわざそこで交流する必要は無いと考えています。例えばダウン症の幼児が5人に対し、定型発達の幼児が1人いるだけで、その場は定型発達のお子さん中心の場になります。（経験の上での意見です。）バンブーファオではダウン症のある子どもたちが中心でないといけないと思いますし、その様に作っていただいています。	現在、交流の機会は設けておりません。今後も必要性や実施の可能性について検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	4	1		契約時に利用者の質問に対し、丁寧に説明するよう心がけております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	5	1		支援の最後にお子様の様子をお伝えし、ご家庭の様子をお伺いする時間を設けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	6	1	こちらから求めない限りは面談の場は年1回程度。	ご家庭でできる支援について情報提供のできる機会を設けています。また、支援時にもご家庭での関わり方などをお伝えしています。必要に応じ個別にお話をする機会を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	15	5		父母会は開催しておりませんが、座談会の開催など保護者同士をつなぐプログラムや情報交換ができるような環境設定を行っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	8			保護者からいただいたご意見や申し入れに対して、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4	1		引き続き、個々のニーズに応じて必要な伝達ツールを工夫し情報提供していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1		会報は毎月発行されています。	月に1度バンブー通信を発行し、活動概要を発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	32	3			個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	10			契約時に説明しておます。マニュアルを作成し、緊急時に対応が出来るよう研修及び訓練を行っております。訓練については年間計画を作成し実施しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	14		避難訓練に立ち会ったことがないのでわからない	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	4			引き続き、お子様が楽しみに通える事業所となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	31	4		まだ利用回数が少ないのでなんとも言えないです ダウン症に特化した療育内容と、情報提供がなされているのでとても子どもにとっても親にとっても役立っています。	お子様、保護者の皆様にご満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実にも努めます。
運動療育	19 運動療育は役に立っているか	32	3			今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します
	20 今後やってほしい療育はあるか	18	10	7	今あるプログラムでも十分満足しています。 繰り返し療育がいつか実を結ぶと信じています。 実際、ゆっくりですが確実に出来るようになってきており成長を感じています。 dmi セラピー お砂や水遊び、ボールプールなど。 共働き家庭の為に、リモートや動画でのLPクラスをまたやってほしい。 今後も小学生以降の年代の児童に対してのグループや指導の継続をお願いしたいです。 作業療法 草間彌生美術館のような校外学習があると嬉しい 和太鼓 課外活動 知育個別の枠を増やしてほしい。 中・長期的な将来の見通し(就学や進路、就労について)についての情報提供の機会があると助かります。 知的障害についての概念的な理解が追いついていないので、勉強できる場があれば嬉しいです。特に、お勉強などが理解できないということと、所謂心の年齢的なところの違いや関連がわかりません。 今のレッスンを引き続き受けたいです。	ご希望頂いた内容については検討し、可能な範囲で実施できるよう努めます。 新型コロナウイルスの第5類への移行に伴い、行政の指導により現在はWEB講座での支援の提供ができなくなっております。 療育内容についてのご意見、ご希望がございましたらいつでもお寄せください。