

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2023.10.31

事業所名：放課後等デイサービス バンブーファオ高円寺校

対象人数（保護者）30人 回答者数 20人 回収 66.7%

	チェック項目	評価			ご意見	取り組み・改善点
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20				法令にて必要とされている人数を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切か	16	4		関係のないことかもしれませんが、2階までの階段の段板高さが高く感じました。	利用者様の障害の特性に応じた環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1			お子様のニーズと実態に即して立てられた個別の支援計画に照らしながらレッスンプログラムを作成しています。今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指して行きます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	6			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	7		地元のお祭りなどに参加予定があります。またバンブーファオのお祭りに地元の方をご招待しました。今後も機会を増やしていけるようプログラムを立てていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			契約時にできるだけ丁寧なご説明を心がけております。しかしながら、情報量が多く一度では把握がしづらいと思います。ご質問に対しては真摯に対応しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				保護者様との対話を大切にし、気軽に相談のできるような環境作りを心がけていきたいと思っております。面談、ご相談の機会も随時設けております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		まだ始めたばかりなのでわかりません。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	2		夏祭りなど保護者様が集まれる機会を作っております。また保護者向け講座や事業所内相談による支援も実施していきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6			予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板を通じて、さらに情報伝達に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				お迎え時に保護者様にお子様の様子や様々な伝達事項をお伝えしております。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				定期的に「バンブー通信」を発行し、活動の様子や予定表、また様々な専門スタッフからの情報等を発信しております。	

	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		個人情報の取り扱いには十分に留意し、適切な対応に努めております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		避難訓練の実施により、さらにマニュアルの周知に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		地震、火災、水害、不審者に対応した避難訓練を年4回実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		お子様にとって楽しく期待感を持って通所できるよう、今後も療育の創意工夫に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2		ご希望いただいた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していけるよう努めます。
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	11	9	わからない 運動療育をうけていません	今後も個々の発達年齢に応じて、理学療法士等とともに療育プログラムを作っていくと考えております。
その他	20	今後やってほしい療育はあるか	10	8	事業所の外での体験活動 2 S T的な言語療育や表出支援 PCの打ち込み	ご期待頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していけるように努めます。
送迎対応	21	送迎は正しく行われているか	9	11	送迎対象外のため わからない 送迎利用はありません 送迎の利用がないのでわからないという意味でどちらともいえない、です。	安全に留意して、今後も正しい送迎に努めてまいります。