

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 10月31日

事業所名：放課後等デイサービス パンプファオ阿佐ヶ谷北校

対象人数（保護者）47人 回答者数 40人 回収 85.1%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫しているところ、課題や改善すべきところ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	7		1つの部屋を2つに区切って使っているのは、隣が聞こえて集中できないし、運動も一緒にやるのが身体作り=認知の向上とお聞きしたが、やりたい運動もスペースが限られているので小さな限られた動きしかできない。 ひとつの教室で仕切りだけで2レッスン行われていることがあるので、集中力を保っているか気になる時がある。	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	7	1	作業療法士さんは今いらっしゃいますか？ 人によって答えががうのは仕方ないですが、知識を統一させるところは統一させた方がいい。適切な配置「数」および実質の配置「数」については、説明はあったかもしれないが、認識していないため	法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じて適切なスタッフ数の配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	13	2	トイレは対応がある。	障害の特性に応じた掲示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	2	1		アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容の検討をしております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	7	1	ある程度決まりきった流れになっていたように感じます。	個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるように今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	24	積極的にいるな体験をして、知識や経験を増やしています。 こちらではそれをニーズとして求めているので、なくても特に問題ないと思っています。 交流の機会はないと思う こちらは特にこのような活動を希望していません。	現在交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性について検討いたします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	8	1	分からないことは自分で調べたりしている	契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	5		フィードバックというもににときだけ、子供に関しての話が出るが、それ以外はほとんどない	支援後1人1人のフィードバックの時間を設け、家庭での対応方法についてアドバイスを行っています。今後も、ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有を図っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	6		決められた期間でしか、面談がない 相談すれば、相談に乗ってくれる。	保護者からのご質問に対しては、フィードバック時にお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	17	14	参加したことがないので	保護者向け講座や事業所内相談による支援も実施し、保護者の不安にご対応していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	17	3	苦情や不満がないのでわからない。 苦情を言っても何も変わらない。その苦情に対して何か話し合われたか報告がない。 そういう事があったことなのでわからないです。 経験がないので分かりません 苦情の例がないので対応などは分かりません	保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からのご意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	7	1		予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示等を利用して情報伝達に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	2	2	会報や行事予定はよく見かけるが、自己評価の結果、業務、情報に関することはほとんど見たことがない 職員が新しく入れれば自己紹介をすべきである。誰かもわからない、どんな経歴かもわからない人にサービスを受けたとは思わない。また、サービスの変更があれば保護者から聞かれる前に全ての方に周知させるべきである。	定期的にパンプ通信を発行し、活動概要等を発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	36	4		よくわからない。	個人情報の取扱いについて契約時に確認し、SNS等に載せる場合は、事前に保護者の方に確認を行っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	8	3	わかりません 提示済みでしたら申し訳ないのですが、防犯マニュアルの記憶がありません。	ご契約時に説明しております。また、玄関に各種のマニュアルを設置しております。以後、設置場所について周知して行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	12	4	わかりません 行ってましたら申し訳ないのですが、プログラム中あるいは前後に避難訓練をしたと伺った記憶がありません。	地震・火災・不審者対策等を想定した避難訓練を想定し、年に4回実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	5			お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	34	5	1	新しいこと、間違っていたことを知れるのはとても勉強になる 経験不足の方、職員の入れ替わりが多すぎて全く満足していません。辞める方が多いのも理由があるということをもっと重く受け止めてみては。 運動療育はやっても10分15分なので、むしろ運動専用のレッスンがあってもいいのではないのでしょうか？ 体育のように、体を動かしながらPTとは違うレッスンでボディイメージや空間認知を体で感じたり、新しい視点でやってみると先生方に子どもに新しい何かが見えてくるかもしれません。 最近予約を取れてませんが、身体均整法にまた参加したいです。 特に行っていない	
運動療育	19 運動療育は役に立っているか	31	9			今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、創意工夫してまいります。
	20 今後やってほしい療育はあるか	21	11	8	OT的な手先の練習が組み込まれた物 音楽、知育、作業療法など。 聞こえと言葉、PT、ST、ちのれ、知育個別とグループレッスンがありますが、インプットするものが多く子供が自信が持てるようにアウトプットの練習をする場があったらいいのかなと感じています。 例えば、体操というレッスンを設けて、ゆっくりなラジオ体操で体の使い方やボディイメージとらえたり、その中で数字を数えたり、息を吸う吐くで呼吸の仕方を再認識するだけでも身近な生活に繋げられる機会になると思います。 OT 専門講師 聞こえに関するエクササイズ 運動に特化したサーキットをしたり、鉄棒や縄跳び、跳び箱など小学校の体育でやりそうなことを教えてほしいです。 ダンス またピアノの個別レッスンを再開してほしい 東京の楽劇にも開所してくれると、とても嬉しいです！回数を増やして通いたいです。 ダウン症児のための自転車講習会 いつもありがとうございます。 現状維持でお願いしたいです 長期にわたる計画的支援。 文字を書いたり、お箸を上手に使えるようなOTのような療育があると助かります	ご希望頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していただけるように努めます。