

## 2023年度 児童発達支援事業・事業所自己評価 結果公表(事業者)

事業所名：バンブーワオ阿佐谷北校

対象人数13 回答数12 回答率92.3%

	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み・改善策
1 ご利用定員が始動訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12	0	0	法令に遵守したスペースを確保しています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	法令にて必要とされる人数を配置しています。
3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適正になされているか。	12	0	0	障害の特性に応じた環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	
5 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参加しているか	9	2	0	職員間連携を高め、よりよい療育内容になるよう努めています。
6 保護者向け評価表のより、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12	0	0	保護者様へアンケートを実施し、HPで結果を公表します。保護者の方の意向を把握し、職員で話し合い業務改善につながるよう努めています。
7 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	0	0	
8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2	5	利用者様、社内の二社評と第三者による評価を実施し、様々な視点から改善点を見つけ、より良いプログラムや環境作りを目指しております。
9 職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	0	0	年間を通じて、事例検討会や子どもの療育方法に関する研修を実施し、スタッフのスキルアップを目指しております。
10 アセスメントを適切に行い、子ども保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、支援計画を作成しているか	12	0	0	保護者の方からの聞き取りを中心にアセスメントしております。また、日々の活動記録に基づき支援計画を作成しています。
11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	5	0	
12 児童発達支援支援計画に沿った支援が行われているか	7	5	0	個々の支援計画に沿った活動内容を検討しております。引き続き、プログラムの工夫に努めます。
13 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	適切なアセスメントの実施を心掛け、個々のニーズに基づき、支援計画を作成し支援を行っております。
14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	1	0	
15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12	0	0	
16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜に組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	12	0	0	スタッフ間で子どもの課題、活動の様子、プログラム内容等の共有を密におこない、子どもの状況に応じた活動プログラムの作成に努めています。
17 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	0	0	
18 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	10	2	0	毎日、朝・夕方にスタッフミーティングを行い支援内容の確認・振り返りを行い職員がご利用者様について情報共有を行う機会を設け、改善を図るようしております。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	0	0	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11	1	0	お子さまの活動の様子は毎回記録し、見直すことでお子様の成長の様子に合わせた指導内容や方法の見直しをしています。保護者への聞き取りを定期的におこない、お子さまの様子を共有しています。
21 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	4	0	本事業所は非常に広域の市町村から利用者様が療育に参加されていますので、ご紹介をいただいた相談支援施設等へは本事業所の事業を知っていただけるようパンフレットをお配りするなど挨拶をさせていただきました。今後ともさまざまな機関と連携し、利用者様にとって重層的な有効な支援となるよう努めてまいりたいと思います。
22 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めたか	7	5	0	保護者の方のご希望があり次第、保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等とお電話や書類にてお子様の情報を共有させていただいています。
23 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	1	0	東京都や区の児童発達支援センター等の専門機関による研修会に参加することで技術の研鑽に努めています。
24 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共有理解を持っているか	12	0	0	療育の前後に家庭での状況をお聞かせいただいたり、子どもの状況を保護者様にお伝えすることで、子どもの発達状況や課題について共通理解を持ってよう今後も引き続き努めたいと思います。年に1度開催されるので、参加しております。
25 【地域自立支援】協議会等へ積極的に参加しているか	7	4	1	
26 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	12	0	0	家庭でできる支援について情報提供する場を設け、支援に努めています。
27 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	0	0	契約時、利用者様の質問に対し、丁寧に説明するように心がけております。
28 定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	0	0	支援終了後にフィードバックの時間を設けるように心がけ、ご質問にお答えできるよう、努めております。
29 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	3	5	4	保護者会は開催しておりませんが、保護者同士をつなぐプログラムや、情報交換できるような環境設定を工夫しております。
30 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	主に支援後のフィードバックの時間に相談に応じております。必要に応じて、個別相談に応じる時間を設けております。できるだけ迅速に対応できるよう努めます。
31 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	予約システムの掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板等を利用して情報発信に努めています。バンブー通信、を毎月発行しております。
32 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	個人情報の取り扱いには十分に注意し、適切な対応に努めております。
33 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	0	0	個々のニーズに応じて必要な伝達ツールを工夫し、情報提供しております。
34 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	8	新型コロナウイルス感染症対策のためこれまで地域の方々との交流等は積極的に行われてきませんでした。今後は地域に開かれた事業運営を視野に入れ検討していきたいと思っております。
35 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	12	0	0	マニュアルを作成し、緊急時に対応できるよう研修を行っております。感染症防止対策に努めており、また、万が一の場合には対応できるように定期的に訓練を実施しております。

36	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	0	0	しておりますが、力かーの場合にはノーローナヤードに沿って適切に対応できるよつにしております。年間計画に基づき、様々な状況を想定した訓練を実施しております。
37	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	11	1	0	契約時のアセスメントや、ヒアリングの時に伺っています。
38	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	1	0	日々の打ち合わせでヒヤリハット事例を共有しております。発生事案については、原因究明、今後の改善策、安全対策を協議検討し、事故を未然に防ぐよう努めております。
39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	0	0	年間計画に基づき、社内研修会(全体・事業所内)の実施、外部研修への参加などの対応をしております。
40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	5	0	現在対象となる利用様がいらっしゃらないですが、対象となる利用様がいらっしゃる際には組織的に「いつ、どのような方法で、どのような意図で」拘束の必要性があるのかを共有し、保護者様と緊密に話しあつた上で、個別支援計画にしっかりと記載していきたいと思つています。