

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：10月31日

事業所名：放課後等デイサービス バンブーワオ阿佐ヶ谷校

対象人数（保護者）19人 回答者数 18人 回収 94.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫しているところ、課題や改善すべきところ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4			環境整備に努め、適切な場所の確保を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4			個々のニーズやレッスンのねらいに応じて適切なスタッフを配置しております。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	3			今後共、お子様と保護者のニーズを汲み取り、計画を作成して参ります。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5		固定化されている部分があることで本人が安心して参加出来ているので、今のままが良い子供が大きくなって保護者が参加する機会が減っているため、状況がわからず回答できません。すみません。	お子様の成長に合ったプログラムの作成に努めて参ります。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	10	子供が大きくなって保護者が参加する機会が減っているため、状況がわからず回答できません。すみません。別のところで交流が持っているので特に必要だと感じていません。	現在交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性について検討致します。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			契約時に丁寧な説明を心がけております。また質問に対しては、真摯に受け止め回答致します。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			保護者の皆様からのご質問に対しては、フィードバック時にお受けしております。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1		保護者向け講座や事業内相談による支援を実施し、保護者の不安に対応して参ります。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	6	子供が大きくなって保護者が参加する機会が減っているため、状況がわからず回答できません。すみません。	保護者会は開催しておりませんが、保護者同士をつなぐプログラムや情報交換出来る環境設定の工夫をして参ります。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7			保護者の皆様から相談しやすい環境作り、ご意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけて参ります。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1		予約システムの掲示板、連絡帳の記載、事業所内掲示等を利用して情報伝達に努めております。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			定期的にバンブー通信を発行し、活動概要等を発信しております。
	13 個人情報に十分注意しているか	17		1		個人情報の取り扱いについて契約時に確認し、SNSに載せる場合は、事前に保護者の方に確認を行っております。
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	2		ご契約時に説明しております。玄関に各種のマニュアルを設置しております。設置場所については周知して参ります。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	2		保護者様、お子様に楽しく通所して頂けるよう、今後も療育の創意工夫に努めて参ります。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3			お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組めるよう、今後も療育活動の創意工夫に努めて参ります。
	17 事業所の支援に満足しているか	15	3			
運動療育	19 運動療育は役に立っているか	7	10	1	とても役に立っている 利用がないためわかりません 利用していない	今後共、一人一人の発達年齢に応じた運動プログラムを継続して参ります。
	20 今後やってほしい療育はあるか	10	5	3	STの枠が増えるといいなと思います。 作業療法、知育、運動、音楽など。 できれば言語を増やしてほしいです。 OTの専門講師 PCの打ち込み等 知見を活かして最新のものを取り入れていただきたい	ご希望頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していただけるように努めます。