

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2023年10月31日

事業所名：放課後等デイサービス パンプーファオ早稲田校

対象人数（保護者）9人 回答者数 2人 回収 22.2%

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	課題・解決すべきところ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				環境整備に努め、適切な場所を継続していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				法令で必要とされている人員を配置しております。 スタッフの異動等ができる限り避けられるよう努めてまいります。 合わせて、よりよい療育を提供できるよう、スタッフ研修を充実させ、専門性をより高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1		1		ビル管理者と解決策を検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2				引き続き、アセスメントに基づき、個々のニーズや課題に基づき、支援内容を検討していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				今後も、個々のニーズに応じた活動が提供できるよう努めます。 また、スタッフスキルの向上を測り、プログラム内容を検討し、楽しい活動ができるよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	1		現在交流の機会を設けておりますが、今後必要性・実施の可能性等について引き続き検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				丁寧な説明を心掛けております。またご質問については、真摯に受け止め回答しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				ご要望に応じた家庭連携支援を継続していきます。 お子さんの発達段階を適切に把握し、個々に応じた支援計画の作成に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				今後も、必要に応じて面談の機会を設け、ご助言等丁寧におこなってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1		保護者交流の場の実施に向けて、検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1			保護者からのご意見については、真摯に受け止め、丁寧な対応に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				予約システムの掲示板、連絡帳等への記載、事業所内掲示板等を利用して、情報発信に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				定期的に「パンプー通信」を発行し、活動概要等を発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	2				個人情報の取扱いには十分注意し、適切な対応に努めてまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				ご契約時に説明しております。 避難訓練等の実施により、マニュアルの周知に努めております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		1		地震・火災・不審者対策等を想定した避難訓練を計画し、実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2				お子さまにとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んで頂けるよう今後も療育内容の創意工夫に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	2				お子さま、保護者の皆様にご満足いただけるよう、さらに創意工夫し、療育内容の充実に努めます。
療育	19 パンプーファオ療育（運動・知育・社会性）は役に立っているか	2				今後も療育内容の検討、開発に努め、より良い療育を目指します。
	20 今後やってほしい療育はあるか		1	1		ご希望頂いた内容については検討し、可能な範囲で実施できるよう努めます。 療育内容等についてのご意見・ご希望がありましたら、いつでもお寄せください。