

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2023年10月31日

事業所名：児童発達支援 ハンプワーアオ与野校

対象人数（保護者）72人 回答者数 51人 回収 70.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	取り組み・改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	3	1	活動スペースの横に大きな教材がおりてあり、パーテーションで区切っているが、少し危険な気がしています。個別レッスンが増えているが、部屋が足りていないように感じます。母子分離の観がモニタリングする部屋がない場合がある。	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	3	1	先生によってレッスンの質のばらつきがある。STやOTの先生がいてくださると、いろいろ相談できて良いのですが。体作りやコミュニケーションに関しては充実していると思います。作業療法も受けることができると嬉しいです。専門的な先生が開校当初からとんとん減っている。もっとST、OT等の先生を増やし常駐してほしい。	個々のニーズやねらいに応じて適切なスタッフ数を配置しています。技術、知識については研修を行い向上を図ってまいります。
	3 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	2	0		活動プログラムの内容については年間あるいは月間の計画を様々な視点から立案し、かつ個別の支援計画に沿って一人一人のお子様の発達に合った内容になるようきめ細かく計画しております。今後もお子様に取って楽しく爽やかなレッスンとなるよう内容をブラッシュアップしていきたいと思っています。
保護者への説明	4 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	3	1		契約時にできるだけ丁寧なご説明を心がけております。しかし、情報量が多く一度では把握がしづらいというお声をいただきましたので、今年度の中旬より新規のご利用者様に向けた「ご利用のしおり」を作成し、安心して利用者様がサービスをご利用いただけるよう試みました。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	34		新型コロナウイルス感染症も5類となりましたので、今後は地域との連携の取れるようなプログラムを立案していきたいと思っています。
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	4	0		アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容の検討をしております。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	5	0	育児に関する助言はあれば教えてほしいです。	保護者様との対話を大切に、気軽に相談のできるような環境作りを心がけていきたいと思っています。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	10	0	わからない	保護者様からのご意見や苦情があった際には、スタッフで共有し問題解決にチームで対応していきたいと思っています。
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	2	1		予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板を通じて、情報伝達に努めています。
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49	2	0		定期的に「ハンプー通信」を発行し、活動の様子や予定表、また様々な専門スタッフからの情報等を発信しております。
11 個人情報に十分注意しているか	50	1	0		個人情報の取り扱いには十分に留意し、適切な対応に努めております。	
非常時等の対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46	5	0	されているのかも知れないが、個人的には存じ上げない。	避難訓練の実施により、マニュアルの周知に努めております。
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	13	2	その場に立ち会ったことがない。	地震、火災、水害、不審者に対応した避難訓練を年4回実施しております。
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	46	5	0		お子様にとって楽しく期待感を持って通所できるよう、今後も療育の創意工夫に努めてまいります。
	15 事業所の支援に満足しているか	46	3	2	土曜、特に日曜日のレッスンをもう少し増やしてほしいです 対象年齢に合う集団のクラスが少ないうちに感じます ダウン症児の親として発語を促したい気持ちや強いのは皆様とあります。人気の聞こえと言葉のレッスンは抽選でもいいのでどの時間帯も選べるようにし、平等にチャンスが欲しいです セラピストからの訓練がより受けられるとありがたい 保育所等訪問支援を担当して下さるスタッフの方を増やしてほしいです	ご希望いただいた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していきたいよう努めます。
運動療育	16 運動療育は役に立っているか	47	4	0	よくわかりません。	今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、理学療法士等とともに療育プログラムを作っていきたいと考えております。
その他	17 今後やってほしい療育はあるか	31	17	3	現状利用させて頂いている内容で満足しています。 摂食指導など、食事や姿勢、食形態、咀嚼の状態を評価して日常に繋げる等の時間があると良い。 ダンスの時間とか楽しいかなと思いました。 運動面の強化 ST、OTの専門職による療育がほしいです。 来年から小学生になるので、小学生対象のレッスンを増やしてほしいです。 体調を崩すと完治するまでに時間がかかるため、休んだ時に家でできるよう、またweb講座を復活してほしい。 LP講座のオンデマンド配信を希望します。 電車に興味が出はじめたので、またプラレールイベントを開催してほしいです。 MT 新しい情報をいつもいただいています。今後も新しい情報を療育に取り入れていって欲しいと思います。 水泳、アート、課外活動 家での過ごし方のアドバイス	ご希望いただいた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していきたいよう努めます。 プラレールやアート、音楽会など、これまでもイベントという形でお楽しみいただけてきましたが、今後も皆様にご一緒いただけるようなプログラムも計画していきたいと思っています。