

令和5年度 バンブーワオ高円寺校 放課後等デイサービス事業所 自己評価（事業者）

公表日： 2023年10月31日

事業所名：放課後等デイサービス バンブーワオ高円寺校 対象人数(従業員)12人 回答者数 12人 回収 100%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	取り組み・改善点
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	8	2	1	1	法廷に遵守したスペースを確保しています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	1	法廷で必要とされる人員を配置しています。
3	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	2	0	0	生活空間や導線を利用者様にわかりやすく使用しやすいように、スタッフで話し合い整備をしています。
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参加しているか	5	2	1	4	業務改善のため、毎日ミーティングを全スタッフで行っております。
5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	1	0	2	個別の支援計画を根拠とした療育プログラムの前後のミーティングを丁寧かつ効率的に行うことで、チームとして共有するよう工夫しています。
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	2	4	保護者様へのアンケートを実施し、ホームページで公表しております。保護者様のニーズを職員全体で共有し、必要に応じて業務改善が行えるよう努めております。
7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	0	0	1	定期的に法人全体の研修を行うとともに、頻繁にスタッフの資質向上のための研修を実施し研鑽に努めております。また、東京都による公的な研修にも積極的に参加し、他機関、他施設との連携につながるよう努めております。また、日々の療育の前後にカンファレンスを行うことで、利用者様へのサービス向上につながるよう心がけております。
8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	10	1	1	0	保護者様へのヒヤリング・モニタリングを経て、個別の支援計画を作成し、施設内での支援会議を行い個別の支援計画を作成しています。
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか	8	3	0	1	個々の個別の支援計画に基づいて活動プログラムは作成されています。
10	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	2	3	活動プログラムは年間計画に基づいて月毎にスタッフで内容を共有し時間をかけて立案しています。
11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	0	3	お子さまの実態に基づいて活動プログラムは作成しているため、目標は短い期間では継続されることが多いですが、プログラム自体は季節や行事を意識しながらバリエーションをもてるよう考案しています。プログラムによっては繰り返し行うことで浸透していき療育の効果が望まれるものもあるため、少し変化を持ちながらも繰り返し行われるものもあります。その際の説明をしっかりと行えるよう努めたいと思います。
12	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜に組み合わせて個別支援計画を作成しているか	11	0	0	1	子どもの状況に合わせて個別活動と集団活動を適宜組み合わせるよう配慮しています。
13	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	0	2	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について入念に確認しています。
14	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2	2	2	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しています。また、定期的に法人のスーパーバイザーより指導・助言を受け、療育内容の向上に努めています。
15	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	2	0	0	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげています。
16	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	3	0	0	日々のカンファレンスを通して個別支援計画の見直しに必要な際は変更を判断しています。今後ともよりきめ細かく目標をスタッフ間で共有していきたいと思っています。
17	母子保健や子ども子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	3	1	4	本事業所は非常に広域の市町村から利用者様が療育に参加されていますので、ご紹介をいただいた相談支援施設等へは本事業所の事業を知っていただけるようパンフレットをお配りするなどご挨拶をさせていただきました。今後ともさまざまな機関と連携し、利用者様にとって重層的な有効な支援となるよう努めてまいりたいと思います。
18	発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	4	2	3	3	また、東京都や区の児童発達支援センター等の専門機関による研修会に参加することで技術の研鑽に努めています。
19	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	1	2	5	新型コロナウイルス感染症対策のためこれまで施設間の交流等は積極的に行われてきませんでしたが、今後は東京都や区の児童発達支援センター等の専門機関との連携を大切にしていきたいと思っています。
20	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	1	0	0	療育の前後に家庭での状況をお聞かせいただいたり、子どもの状況を保護者様にお伝えすることで、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持てるよう今後も引き続き努めたいと思います。
21	保護者の対応力の向上を図る点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	1	4	2	年間を通じて計画されている保護者向けの学習会を計画し、対応力の促進の一助になればと参加をお勧めしています。
22	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	2	療育を受けるにあたって、運営規定、利用者負担等についてお伝えするガイダンスをおこなっております。
23	放課後等デイサービスガイドラインのねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	11	0	0	1	本事業所を初めて利用されるにあたっては、児童発達支援管理責任者によって児童発達支援ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ることについて説明をさせていただいております。
24	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	1	0	0	定期的にモニタリング・ヒヤリングを行いながら、保護者様から日常生活のご相談の聞き取りもしております。その上で、相談や面談の場合には公認心理師と連携しながら対応しております。気軽に相談ができるような雰囲気と場の設定により一層心がけていきたいと思っています。
25	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	0	相談や申し入れがあった場合には、体制を整えると共に、迅速に対応し、周知しております。
26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	1	バンブー通信を毎月発行しております。また、予定表をHUG掲示板及び教室内に提示しお知らせしております。今年度よりSNSにて活動の内容を発信しております。
27	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0	個人情報の取り扱いに十分に注意し、適切な対応を行っています。

28	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0	1	意思疎通しやすい方法で提示しています。
29	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	2	0	3	夏祭りや、敬老の日等のイベントを行い、地域の皆様に事業運営のご理解を頂いております。
30	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	11	0	0	1	マニュアルを作成し、緊急時に対応できるようフローチャートを作成し、研修を定期的に行っております。
31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	2	0	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難やロールプレイングを行い、PDCAサイクルでその度に評価し、改善点を話し合っています。
32	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	0	0	0	社内研修を定期的に行っています。また、各施設でも勉強会を行っています。
33	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	8	1	0	3	現在身体拘束が必要なお子さんはいませんが、状況により保護者様と事前に説明を行い了承を得た上で、施設でも話合いの場を持ちながら個別支援計画に記載していきます。
34	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	1	1	2	ヒヤリハット事例集を作成して、全スタッフで共有しています。