

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：10月31日

事業所名：児童発達支援 バンブーファオ阿佐ヶ谷校

対象人数（保護者）67人、回答数 61人、回収 91%

	チェック項目	はい			どちらでもない			いいえ			ご意見	工夫しているところ、課題や改善すべきところ
		はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ					
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44		17						スペースが充分なのかわからないため、PTさんの技術、知識に個人差があり、安心信頼してお預け出来る人が限られてしまう。	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51		8		2				PTさんではない方も、積極的にプログラムへ参加して子どもを見てくださり、とてもアットホームな環境で有難い。先生によって知識や対応力に差があると感じる場面があるスタッフも、選べるレッスン日時を選択肢も少ない印象を受ける。	個々のニーズやレッスンのねらいに応じて適切なスタッフを配置しております。技術、知識に関しては研修を行い、向上を図っております。	
適切な支援の提供	3 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	54		5		2				毎週、感統遊びの五感を刺激する内容に工夫があり、とても勉強になる。	今後ともプログラムの工夫を継続して参ります。	
	4 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		20		34				まだ1歳なので、分かりません。 対象年齢ではない。 わからない わかりません 現状は特ありませんが、もっと大きくなったらそういう機会も出てくるのでしょうか？ わからない	現在交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性について検討致します。	
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48		13							契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては真摯に受け止め、ご回答致します。	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54		6		1					支援後にフィードバックを行い、ご家庭での対応方法についてアドバイスを行っております。各ご家庭に漏れなくフィードバックを行うように努めて参ります。	
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46		11		4				改めて面談というわけではないが、日頃通わせて頂いてる中で、ちょっとした疑問や不安は相談できています。	保護者の皆様からのご質問に対しては、フィードバック時にお受けしております。	
	8 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11		29		21				機会が一度ありましたが参加できず。今後に期待したいです 特に保護者会はありませんが、グループが一緒の方たちは話す機会があります。 利用して日が浅いため、わかりません わからない グループレッスンに参加していないと他保護者との接点は少なく、子供もバンブーフオの友達がいらない。年齢等に応じた保護者会、SNSグループ、通所する親子向けのカフェ(自由スペース)があると嬉しい。	保護者向け講座や事業内相談による支援を実施し、保護者の不安に対応して参ります。	
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32		29						苦情の対応については、経験がないため分かりません。 苦情は特になし、対応についても知らないのではなとも苦えようがない。 よくわからない 利用して日が浅いため、わかりません 現状、苦情がないのでわかりません。 わからない わからない	保護者の皆様から相談しやすい環境づくりや、保護者からのご意見に対しては真摯に受け止め、迅速な対応を心がけて参ります。	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52		8		1					予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板を利用して情報伝達に努めております。	
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56		5							定期的にバンブー通信を発行し、活動概要等を発信しております。	
	12 個人情報に十分注意しているか	58		3							個人情報の取り扱いについて契約時に確認し、SNSに記載する場合は事前に保護者方に確認を行っております。	
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49		11		1					ご契約時に説明しております。玄関に各種のマニュアルを設置しております。設置場所については周知して参ります。	
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43		16		2				まだ経験がないので分かりません。 知らない 利用して日が浅いため、わかりません 避難訓練を受けたことはない	地震、火災、不審者対策等を想定した避難訓練を想定し、年に4回実施しております。	
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	48		10		3				1歳なので本人の気持ちは分かりませんが、親自身は楽しみにしています。 まだ意思がはっきりしないので、わからない 赤ちゃんなのでまだわからない	保護者様、お子様に楽しく通所して頂けるよう、今後も療育の創意工夫に努めて参ります。	
	16 事業所の支援に満足しているか	52		7		2				コロナ対策であった、オンラインのレッスンを復活してほしいです。		
運動療育	18 運動療育は役に立っているか	52		7		2				今現在はPTなど運動メニューは受講していません。 身体均整法 どの療育より一番質が高い先生方が多い	今後共、発達年齢に応じた運動プログラムの創製工夫をして参ります。	
	19 今後やってほしい療育はあるか	34		24		3				成長につれて、一回の時間を長くすることも検討してみたい。 OTのレッスンを設けてほしいです。 やってほしい療育はあるが、それを伝える雰囲気も時間も無い。そして伝えたいところで希望に沿ってもらえるとは到底思えない環境下と最近感じている。 言葉 水泳 外遊びの療育。 世田谷区にも作ってください。 わからない 少し長い時間の預かり療育があれば良いと思います。 小学生も通所できるようにしてほしい。 子どもの状態に合わせて支援していただいているので、引き続き成長に合わせてご対応をお願いします。 ミュージックトゥゲザーの日数を増やしてほしいです。 (1)ST個別(山下先生)の枠を増やしてほしい。(2)動作法。	ご希望頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していただけるよう、努めて参ります。	