

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2023年10月31日

事業所名： 児童発達支援 バンブーファオ早稲田校

対象人数 (保護者) 64人 回答者数 34人 回収 53.1%

	チェック項目	はい	どちら	いいえ	ご意見	課題・改善すべきところ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	0		環境整備に努め、適切な場所を継続してまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	1	幼児の音楽感覚遊びクラスに参加しますが、先生の専門性が高くよいです。慣れた先生がクラスに入ってくると安心感がありますが、頻繁に先生が入れ替わるのが気になっています。	法令で必要とされている人員を配置しております。スタッフの異動等ができる限り避けられるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	15	1	欲を言えば、ビルのエレベーターが閉まるまでの時間がもう少し長めだと安全なように思います。	ビル管理者と解決策を検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	6	0	コロナ対策であったオンラインのレッスンを復活させて欲しいです。	引き続き、アセスメントに基づき、個々のニーズや課題に基づき、支援内容を検討してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	6	0	幼児グループのプログラムはいつもよく考えられていて、毎回親子で楽しみです。毎月、歌が変わるのはもちろん、どのクラスに行っても、色々な活動ができて楽しいです。毎回様々なテーマを持ってプログラムを開催してくれています。	今後も、個々のニーズに応じた活動が提供できるような努めます。また、スタッフスキルの向上を測り、プログラム内容を検討し、楽しい活動ができるよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	20	必要ないと思うので、問題ございません。現状未だ子どもが小さいの不明です。	現在交流の機会を設けておりますが、今後必要性・実施の可能性等について引き続き検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4	1		丁寧な説明を心掛けております。またご質問については、真摯に受け止め回答しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2	1	先日、保育園に見学指導について頂きとても助かりました。最新の個別支援計画については、一部ですが子の発育に則した改訂がされていないのではと感じる部分がありました。ささいな変化や成長について声かけしてもらえます。	ご要望に応じた家庭連携支援を継続してまいります。お子さんの発達段階を適切に把握し、個々に応じた支援計画の作成に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	5	1	とてもきめ細かく助言等をいただいています。毎月のSTでは、STの指導以外にも親のメンタルなどにも気を配って頂き助かっています。とても熱心に関わってくださっていると感じています。	今後も、必要に応じて面談の機会を設け、ご助言等丁寧におこなっていくよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	17	10	必要ないと思うので、問題ございません。保護者会等はありませんが、必要があれば待機室で親同士コミュニケーションを取ることが出来るので良いのかなと思います。施設主体の保護者会や交流はないが、保護者同士の横のつながりは強いと思う。そういった機会がないので不明です。	保護者交流の場の実施に向けて、検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	10	1		保護者からのご意見については、真摯に受け止め、丁寧な対応に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3			予約システムの掲示板、連絡帳等への記載、事業所内掲示板等を利用して、情報発信に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	1	バンブー通信を楽しみにしています。	定期的に「バンブー通信」を発行し、活動概要等を発信しております。
満足度	14 個人情報に十分注意しているか	33	1	0	バンブーに通って、楽しいのはもちろん、息子の成長に良い刺激と知識を貰っています。	個人情報の取扱いには十分注意し、適切に対応に努めてまいります。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	7	1		ご契約時に説明しております。避難訓練等の実施により、マニュアルの周知に努めております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	10	2		地震・火災・不審者対策等を想定した避難訓練を計画し、実施しております。
療育	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	8	0	親子で楽しみにしています。	お子さまにとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んで頂けるよう今後も療育内容の創意工夫に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	3	1		お子さま、保護者の皆様にご満足いただけるよう、さらに創意工夫し、療育内容の充実にも努めます。
療育	19 バンブーファオ療育（運動・知育・社会性）は役に立っているか	32	2	0	ダウン症専門の療育施設が少ない中、貴重な情報や専門知識などを得られる場として安心して通っています。非常にありがたい場だと思っています。	今後も療育内容の検討、開発に努め、より良い療育を目指します。
	20 今後やってほしい療育はあるか	23	7	4	先生が抜けてしまいましたが、サーキットや踊り・勉強の際の姿勢など活動の中で、PT目録での支援も引き続きお願いしたいです。小学生向けのプログラム 小学校入学後のフォロー 年齢別の親の交流会 代表との座談会 今後も保育園との連携ができるとうれしいです。またコロナ中はオンライン講座が充実していて、色々知る機会がありました。今はないので、補填できるものがあると助かります。今後とも宜しくお願いします！ まだ小さい年齢なので、無理かもしれないですが、遠足など屋外活動ができれば嬉しいです。 今もやっているものもあるが勉強会や交流イベントを増やして、将来的に幅広い情報を得られる場が増えるとうれしいと思います。 小学生になって定期的に通えるクラスがあると大変ありがたいです。 課外活動	ご希望頂いた内容については検討し、可能な範囲で実施できるよう努めます。療育内容等についてのご意見・ご希望がありましたら、いつでもお寄せください。