

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2023年10月31日

事業所名：放課後等デイサービス パンプーファオ与野校

対象人数（保護者）7人 回答者数 6人 回収 85.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	取り組み・改善点
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0		環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0		個々のニーズやねらいに応じて適切なスタッフ数を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0		利用者様の障害の特性に応じた環境設備への配慮を引き続き実施しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	0	0		お子様のニーズと実態に即して立てられた個別の支援計画に照らしながらレッスンプログラムを作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4		児童発達支援のアンケート項目として不適切な設問となっておりました。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		契約時にできるだけ丁寧なご説明を心がけております。しかし、情報量が多く一度では把握がしづらいというお声をいただきましたので、新規のご利用者様に向けた「しおり」を作成しました。今後も安心して利用者様がサービスをご利用いただけるよう励みます。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0		保護者様との対話を大切にし、気軽に相談のできるような環境作りを心がけていきたいと思っております。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0		保護者様からのご意見や苦情があった際には、スタッフで共有し問題解決にチームで対応していきたいと思っております。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0		予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板を通じて、情報伝達に努めています。
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0		定期的に「パンプー通信」を発行し、活動の様子や予定表、また様々な専門スタッフからの情報等を発信しております。
非常時等の対応	12	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		個人情報の取り扱いには十分に留意し、適切な対応に努めております。
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	0		避難訓練の実施により、マニュアルの周知に努めております。
満足度	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0		地震、火災、水害、不審者に対応した避難訓練を年4回実施しております。
	15	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0		お子様にとって楽しく期待感を持って通所できるよう、今後も療育の創意工夫に努めてまいります。
運動療育	16	事業所の支援に満足しているか	6	0	0		ご希望いただいた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していけるよう努めます。
	17	運動療育は役に立っているか	5	1	0	もう少し難易度が高くて良い	今後も個々の発達年齢に応じて、理学療法士等とともに療育プログラムを作っていきたいと考えております。
その他	18	今後やってほしい療育はあるか	1	4	1		ご希望、ご要望のある際はぜひお知らせください。スタッフで共有し、検討していきたいと思いま