

2022年度 児童支援・事業所自己評価 結果公表（事業者）

事業所名：児童支援 バンブーファオ阿佐ヶ谷校				対象人数（保護者）69人 回答者数 59人 回収 85.5%			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫していること、課題や改善すべきところ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	11	1	都会なので仕方がないが、PTなどある割にはスペースや設備としては狭めだと感じる。 1 活発になってきたので、もう少し広かったりと嬉しいです。 まだ歩けないので十分です。 個室が狭いと感じる	環境整備に努め、適切な場所の確保を取るように改善して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	3	1	色々アドバイスもらってます。 マンツーマンで見られるのが良いです。 ST、OTの配置が足りておらず、抽選でしか予約が取れません。また、当選しても急な退職でレッススが中止になることがありました。	法令で必須とされている人数を配置しております。 個々のニーズやレッスンのねらいに応じて適切なスタッフ数を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	24	14	いつもベビーカーを上げていただき、お手数をおかしています。 エレベーターのないビルなので階段が大変です。スタッフさんが手伝ってくださいますが、申し訳なく、気が引けてしまいます。 教室までの階段が急で少し怖いですが、エレベーターがあれば助かります 14 階段のため、ベビーカー通所の方は補助が必要です（スタッフの方が補助しています）。 建物の2階にある為、レッスン前はベビーカーを階段下から部屋前まで、レッスン後は部屋前から階段下まで、先生方が運んでくださっています。 室内はトイレ以外はフラットです。 ベビーカーを持って頂いたり手伝ってもらいますが、歩けない子なので抱っこで階段を上がるのは少し大変です。	危険な箇所には見守りのスタッフを配置し、入退室の際に事故の無いように努めます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	13	1	まだ0歳なので分かりません。 現在、放課後等デイサービス利用がないため不明です。 まだ子どもは、未就学児のため利用していないため、無回答をお願いします。 計画されているかは聞いていないです。 1 放課後等デイサービスは利用していない 次年度のレッスンを考える段階で、個別レッスンの相談をしたところ、発達が順調なので個別レッスンは勧めなかったと言われたことがありました。 発達障害がある時点で順調ではないと思っているため、複雑な気持ちになりました。	個々のニーズや課題についてを把握し放課後等デイサービスの利用をするタイミングでの説明をしていくように努めて参ります。 複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容の検討をして回答をするように努めます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	9		月毎に変わっています。 毎月テーマを考えてくださっています。 毎回同じプログラムの中で少しずつ変化をつけていて、子どもに合わせてスモールステップで行っているのはわかります。 ただ、クラスの年齢を考えると、もう少し動きがある活動や感覚統合の活動を毎週のグループレッスンの中で取り入れてもらえたらいいなと思う。 部屋の大きさや時間の関係もあると思いますが、サーキットみたいのができたらいいなと。バンブーのグループの目的とは異なるのかもかもしれませんが。 大人の人数も多く、お友達がいれば順番も学べますし、専門的に体をみてくれる先生方がいるので、親が公園で遊ばせるのとは違うかなと思います。	今後ともプログラムを工夫し、レッスンの質の向上に努めて参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	22	34	まだ0歳なので分かりません。 まだ入園して半年なのでないです。我が家は保育園等で当機会がありあまり重視してないです。 34 通所本格的に始まっていない為不明です。 未就学児のため、わからない まだ子どもは、未就学児のため利用していないため、無回答をお願いします。 分かりません 兄の交友関係に基づき年上や同い年、年下ともよく遊びます。 今、通っているクラスでは他の方達との交流が無いので、わかりません。	現在、交流の機会を設けておませんが、今後必要性、実施の可能性について検討致します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	5	1	1 入園時に説明をうけました。	契約時に丁寧な説明を心がけております。また質問に対しても、丁寧に答えするように努めていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	5		毎回の通園時やアプリを通してのコミュニケーションがあります。 個別では先生と話す時間があるが、グループだとサービス提供記録を確認するだけで、保護者と先生が話して共通理解できていると言われるとそうでもないかなと思います。 忙しいにされていることが多く、相談するタイミングが取りづらい。	グループレッスン後も保護者の方の様子をフィードバックする時間を取るように努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	9		就園に際してアドバイスいただいたり話を聞いていただきありがたかったです。 機会が少ない。	保護者からのご質問に対してはフィードバック時にお受けしておりますが、機会を増やすように努めて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	27	21	まだ始めたばかりで分かりません。 入園から半年でまだないです。成長に個人差があり保護者会の開催が必要か不明です。 21 通所本格的に始まっていない為不明です。 親同士が交流できる催しやお茶会を聞いていただけたら嬉しい。 座談会など企画がある。ありがたいと思っている。 今のクラスには父母の会や保護者会等はなかったと思います。	保護者向けの講座や事業所内相談による支援も実施し、保護者同士の連携が支援していけるように努めて参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	21	1	要望に対して、迅速かつ適切に対応していただきました。 対応してくれていると思うが苦情があった事（内容）を知らない。 1 通所本格的に始まっていない為不明です。 わからない そのような経験がないのでわかりません。	保護者様からのご意見、要望は真摯に受け止め、迅速な対応を継続して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	7		hugが便利が良いです。	今後とも予約システム上の掲示板、連絡帳の記載、事業内掲示板を利用し、情報伝達を継続して参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57	2		LINEやアプリで発信されています。	定期的に「バンブー通信」を発行し、活動概要等を発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	55	4		個室で指導を受ける時、他の子どものファイルなどが置いてあることがあった。 たぶんしていると思います。	個人情報の取り扱いに十分に注意するよう改善して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	13	4	防犯マニュアルがわからない。 4 コロナの感染対策で、感染者が多くなると同伴者が1名と周知されるが、いつまで1人なのか、感染が落ち着いたら2人でもいいのか、制限の解除の周知がないためわかりにくい。	ご契約時に説明しております。また、遊戯訓練の実施により、マニュアルの周知に努めて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	11	2	月の利用頻度が5回程度なので、訓練の有無の状況は把握していません。 2 事業所では訓練が行われていると思いますが、自分達はその機会に遭遇したことはない。	地震、火災、不審者対策等を想定した遊戯計画を計画し、年6回実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	55	4		まだ0歳なので分かりませんが、私自身は楽しみにしています。 自宅でも習った歌や踊りをやっており、通園時も毎回楽しみ、帰るのを嫌がるくらいです。	今後ともお子様にとって楽しめる場所となり、意欲的に活動できるように工夫を継続して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	55	4		社長の熱量を始め、職員の方々の熱心さを感じています。	今後ともお子様、保護者の方に満足して頂けるように創意工夫をして参ります。
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	57	2			今後とも個々の発達に応じた運動プログラムを継続し、工夫をしながら進めて参ります。
	21	今後やってほしい療育はあるか	26	21	12	コロナ以前のようにもう少し長い時間でのグループ活動があったら良い。 いまのカリキュラムを借ることができるようにする事を優先しているため、現状は特にはないです。 バンブーファオの保育園を作ってほしいです。 今のプログラムで満足しています。 ダンス、リトミック 手先が上手く使えるような療育 例 ハサミやえんぴつクレヨン持ち方など 粗大運動の時間が長くなったら嬉しいです。 運動で待つ練習の後に、5分でもいいので少し自由に遊ばせる時間があったらいいんじゃないかと思っています。 12 保護者同士の交流会などがあれば嬉しい。 ドラムサークルの場所が頭の療育の場所の近くだと参加しやすいのだが… 積極的に色々取り入れてくださっているの、ありがたいです。 また、ダウン症専門という事で、色々教えてくださっています。 現在はきょうだい児の産前～産後なので、オンラインでの参加ですが、オンラインをしていただいていることにも感謝しています。 子どもの可能性を信じて、それを最大限伸ばしてくれる療育(先生方のその様な姿勢)があったら保護者としてとても嬉しいです。ダウン症だからゆっくりだし、この程度だろう、の様な指導姿勢は望ましくないと感じます。	ご希望頂いたプログラムや内容について検討し、可能な範囲でプログラムを作成して参ります。