

2022年度 放課後等ディサービス事業所評価結果（保護者向け）

事業所名：放課後等ディサービス バンブーワオ早稲田校 対象人数15名 回答者数 10名

	チェック項目	はい	ともい	いいえ	ご意見	取り組み・改善策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	スペースは確保されているが、音への配慮は足りないかもしれない。他、他のレッスン利用の方、支援者の声が聞こえる中学生が大きな活動をするには少し狭い感じがしますが、現在あるスペースを上手に使う指導されていると思います。	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0		法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じて適切なスタッフ数を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	0		危険な箇所には見守りのスタッフを配置し、入退室の際事故のないように努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	10	0	0		アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容の検討をしております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0		個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう、今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	8		現在、交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性について検討致します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0		契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0		支援後の時間を利用し、お子さんの様子についてフィードバックしております。ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況についての共有を図っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0		保護者からのご質問に対しては、フィードバック時にお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	4		保護者向け講座や事業所内相談による支援も実施し、保護者の不安にご対応しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	1		保護者からのご意見に対しては真摯に受け止め、迅速な対応を心掛けております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0		予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板等を利用し、情報伝達に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0		定期的に「バンブー通信」を発行し、活動概要等を発信しております。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	9	1	0		個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	1		ご契約時にご説明しております。また、避難訓練等の実施によりマニュアルの周知に努めております。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0		地震、火災、不審者対策等を想定した避難訓練を計画し、年6回実施しております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0		お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。
運動療育	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	1	ちのとれを継続的にやりたかったです。	お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。
	19 運動療育は役に立っているか	8	1	1		今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、創意工夫していきます。。
	20 今後やってほしい療育はあるか	4	3	3	stやちのとれの枠を増やしてほしいです。 今現在の療育に十分満足しています 中高生用の認知機能の向上についてのプログラム	ご希望頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していけるよう努めます。 療育内容についてのご希望がありましたら、お寄せください。